

アンケート ご協力をお願い

当院では、入院された方々からご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施しています。

ご協力頂きましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせて頂き、診療サービスの充実に努めてまいりたいと考えています。

お手数ではございますが、何卒ご回答のほど、よろしくお願い申し上げます。

白河厚生総合病院 病院長 大木進司

ご記入にあたって

- ・このアンケートは無記名です。お名前をご記入する必要はございません。
- ・ご記入は、入院されている方ご本人にお願いします。
ご本人の記入が困難な場合には、ご家族や付添いの方がご記入ください。
- ・ご記入後のアンケート用紙はアンケート回収箱に入れるかまたは病棟職員にお渡しください。

●入院されている方ご本人の性別、年齢をお聞かせください。

性別：①男性() ②女性() 年齢： 歳

●当院の選択理由をあてはまる番号全てに○印をつけてください。

- | | |
|------------------|--------------|
| ①医療施設や設備が良い | ②良い医師や専門医がいる |
| ③言葉遣いや態度などの対応が良い | ④評判が良い |
| ⑤他の医療機関からの紹介 | ⑥家族や友人のすすめ |
| ⑦家や職場が近い | ⑧交通の便が良い |
| ⑨以前より通っている | ⑩近くに病院がない |
| ⑪複数科受診している | ⑫その他() |

●次の各項目について、当院の満足度を5点満点で○印でお答えください。

施設面	満足	やや満足	い ど え ち な い と も	や や 不 満	不 満	わ か ら し な い い
建物の外観やつくり	5	4	3	2	1	0
医療機器の設備	5	4	3	2	1	0
トイレ・洗面などの設備	5	4	3	2	1	0
飲食店・売店・自動販売機	5	4	3	2	1	0
病棟・病室の清掃	5	4	3	2	1	0
病室(収納・静けさ・広さ等)	5	4	3	2	1	0
談話室や面会スペース	5	4	3	2	1	0
ベット・寝具、ベット周りの設備	5	4	3	2	1	0
冷暖房や換気	5	4	3	2	1	0
施設全般について	5	4	3	2	1	0
接遇面	満足	やや満足	い ど え ち な い と も	や や 不 満	不 満	わ か ら し な い い
事務職員の言葉遣い・態度	5	4	3	2	1	0
医師の言葉遣い・態度	5	4	3	2	1	0
看護師の言葉遣い・態度	5	4	3	2	1	0
接遇全般について	5	4	3	2	1	0
▼以下については関りのあった方のみお答えください。						
検査・放射線技師の言葉遣い・態度	5	4	3	2	1	0
薬剤師の言葉遣い・態度	5	4	3	2	1	0
リハビリスタッフの言葉遣い・態度	5	4	3	2	1	0
給食・栄養士の言葉遣い・態度	5	4	3	2	1	0
診療面	満足	やや満足	い ど え ち な い と も	や や 不 満	不 満	わ か ら し な い い
看護師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
看護師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
看護師の説明や励まし	5	4	3	2	1	0
看護師の採血や処置の技術	5	4	3	2	1	0
看護師のナースコールへの対応	5	4	3	2	1	0
医師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
医師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
医師からの病状や検査結果の説明	5	4	3	2	1	0
医師の診断や処置への信頼感	5	4	3	2	1	0
診療全般について	5	4	3	2	1	0

サービス・体制面	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	該当しない
入院までの期間	5	4	3	2	1	0
入院までの不安や困りごとへの相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
入院生活の疑問に対する情報提供	5	4	3	2	1	0
入院前の書類や説明に対する分かりやすさ	5	4	3	2	1	0
アメニティ用品の品揃え・価格	5	4	3	2	1	0
食事の内容(メニュー・味)	5	4	3	2	1	0
安全への気配り	5	4	3	2	1	0
プライバシーへの気配り	5	4	3	2	1	0
整理・整頓・清掃	5	4	3	2	1	0
職員間の連携の良さ	5	4	3	2	1	0
退院に向けた情報提供	5	4	3	2	1	0
サービス・体制面全般について	5	4	3	2	1	0

●当院について、総合的にどう思われますか。該当する数字に○をつけてください。

5 満足	4 やや満足	3 どちらともいえない	2 やや不満	1 不満
------	--------	-------------	--------	------

●ご意見やご要望などありましたら、自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。