

令和2年度 患者さん満足度調査結果のご報告 外来について

(令和2年12月1日～12月3日 実施)

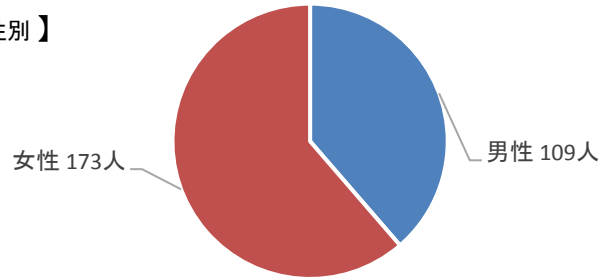
アンケート回答者: 301名 有効回答率: 94%(282名)



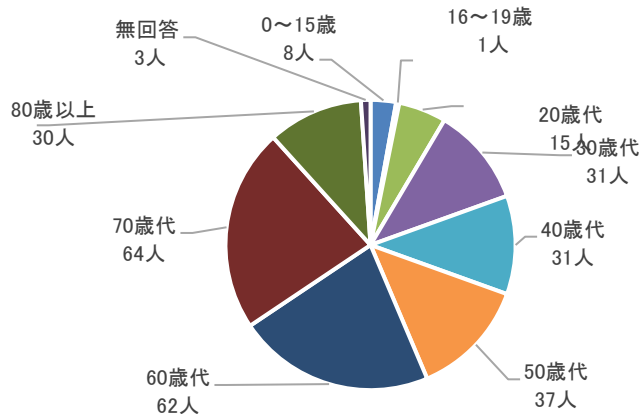
JA福島厚生連 白河厚生総合病院

当院では、令和2年12月に患者満足度調査を実施しました。ご協力頂いた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。ここに、調査の結果をご報告致します。

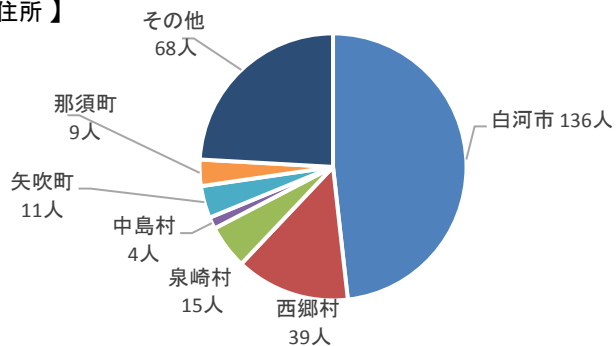
【回答者の性別】



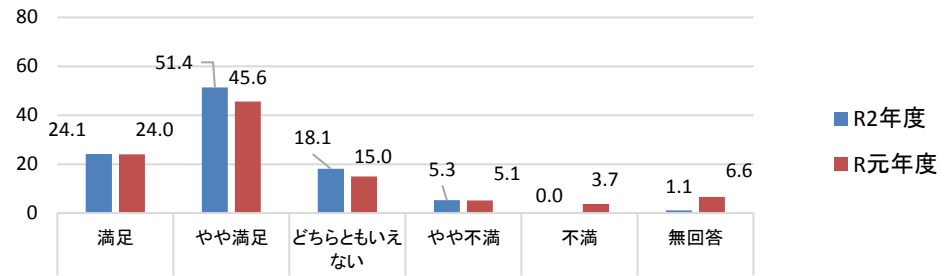
【回答者の年齢】



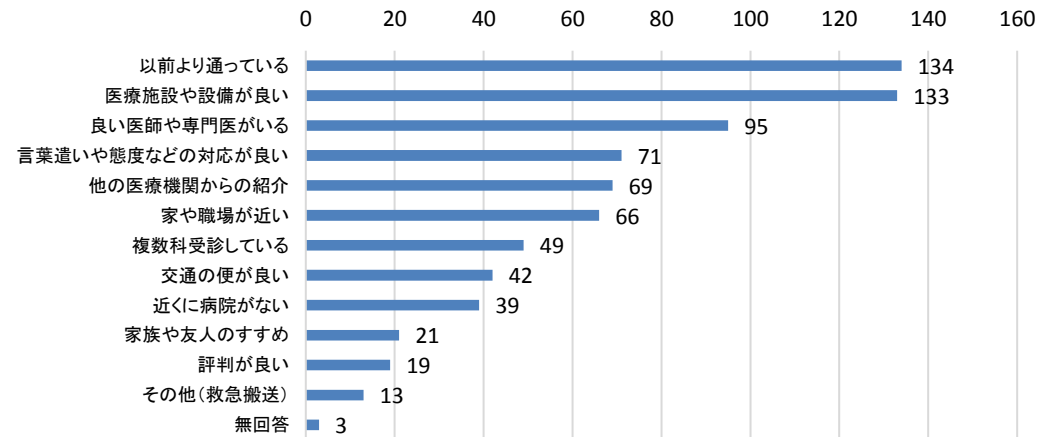
【回答者の住所】



総合評価(%)



当院を選択した理由(複数回答)



ご意見・ご要望

- ・待ち時間の短縮や診療の進行状況についての表示などに関するご意見・・・16件
- ・診察の呼び出しに関するご意見・・・1件
- ・職員の接遇面に関するご意見・・・6件
- ・サービスに関するご意見・・・5件(複数のATM設置、傘のクローク設置、拡大鏡の設置、売店・飲食コーナーの開始時間など)
- ・職員の配置体制に関するご意見・・・3件
- ・清掃に関するご意見・・・1件
- ・医療技術に関するご意見・・・1件
- ・受付から会計までの流れに関するご意見・・・1件
- ・プライバシーに関するご意見・・・1件
- ・医療連携に関するご意見・・・1件

お褒めの言葉・・・7件

励ましの言葉・・・5件

今回もたくさんのご意見、ご要望を頂きました。

皆様、快適に外来診療が受けられるよう改善に努めてまいります。

外来について 【各項目について当院の満足度を5点満点でお答えいただきました】

