

令和2年度 患者さん満足度調査結果のご報告 入院について

(令和2年11月4日～11月30日 実施)

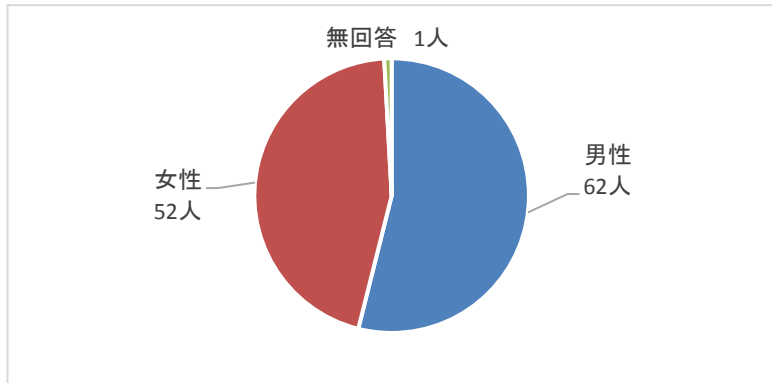
アンケート回答者: 115名



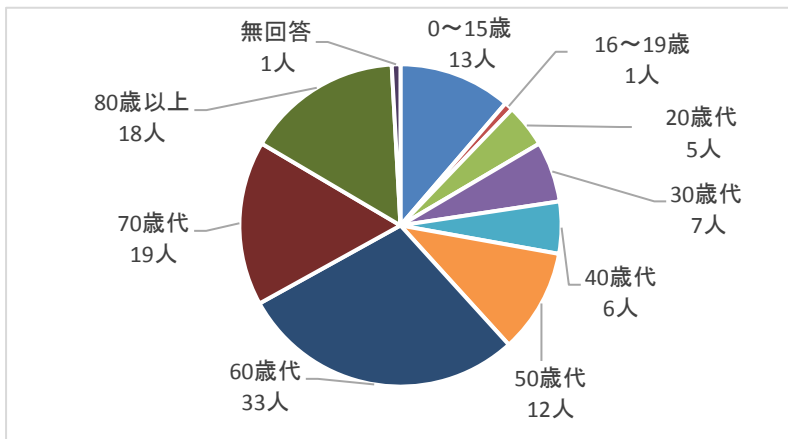
JA福島厚生連 白河厚生総合病院

当院では、令和2年11月に患者満足度調査を実施しました。ご協力頂いた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。ここに、調査の結果をご報告致します。

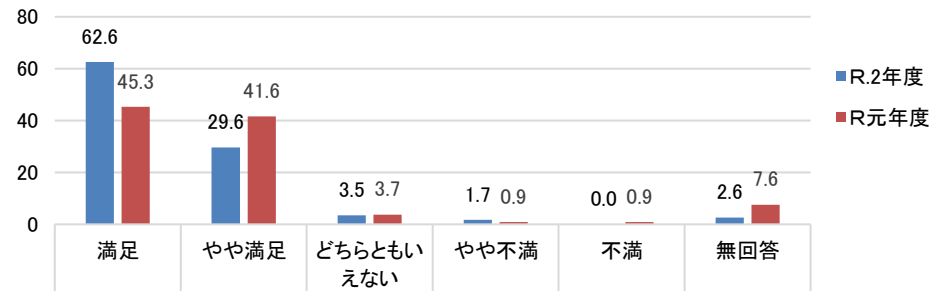
【回答者の性別】



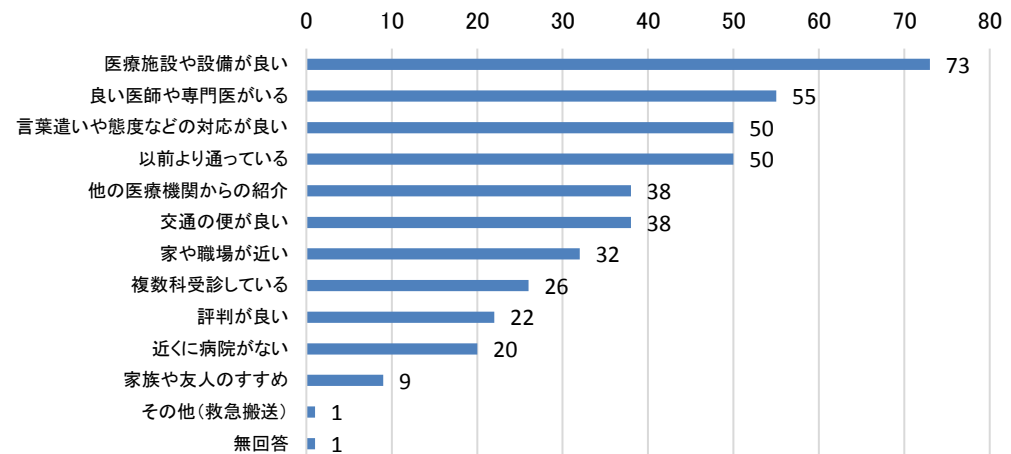
【回答者の年齢】



総合評価(%)



当院を選択した理由(複数回答)



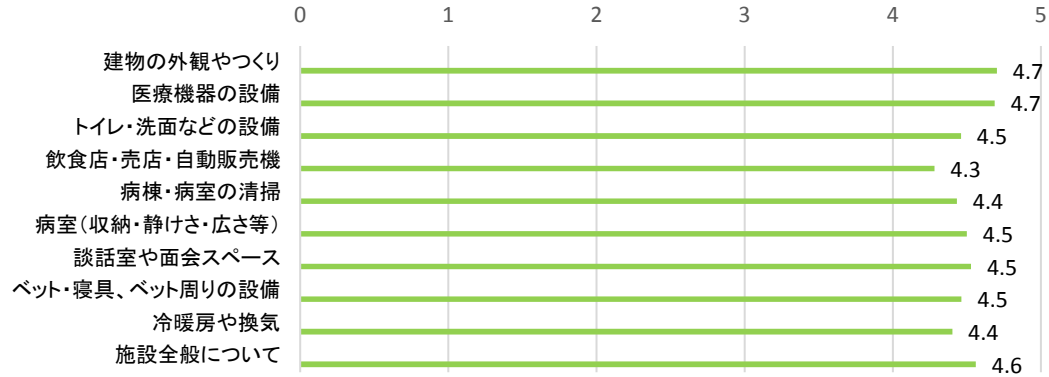
ご意見・ご要望

- ・食事について
 - 配膳時食事が冷めている・薄味すぎるのでは。鶏肉メニューが多い
 - ・施設関係
 - Wi-Fiがあつたら良い・食料品の自動販売機があつたら便利(夜間・休日用)
 - ・清掃関係
 - 窓ガラス・病室・談話室の清掃が不十分
 - ・病衣関係
 - 産科の病衣がもっと機能的であつたら良い
- お褒めの言葉・・・16件
励ましの言葉・・・ 3件

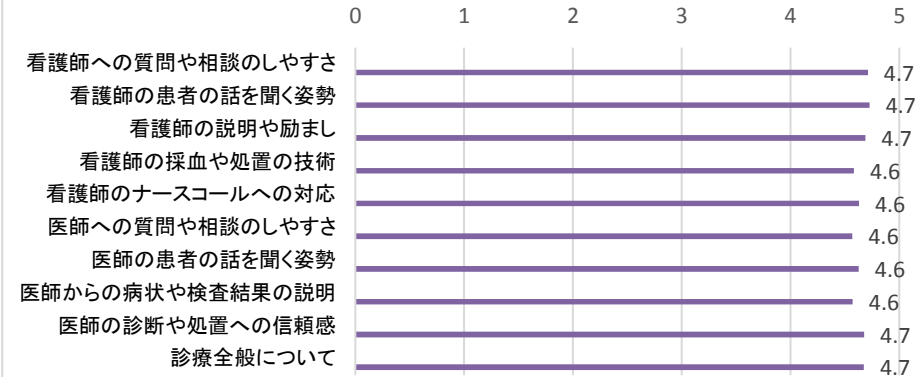
今回のアンケートのご意見欄には、コロナ禍の折入院患者さんやご家族の方に大変ご負担をかけているにも関わらずたくさんのお褒めの言葉や応援メッセージを頂き本当にありがとうございました。皆さんからのご意見に対し改善に向けて取り組んでまいります。

入院について【各項目について当院の満足度を5点満点でお答えいただきました】

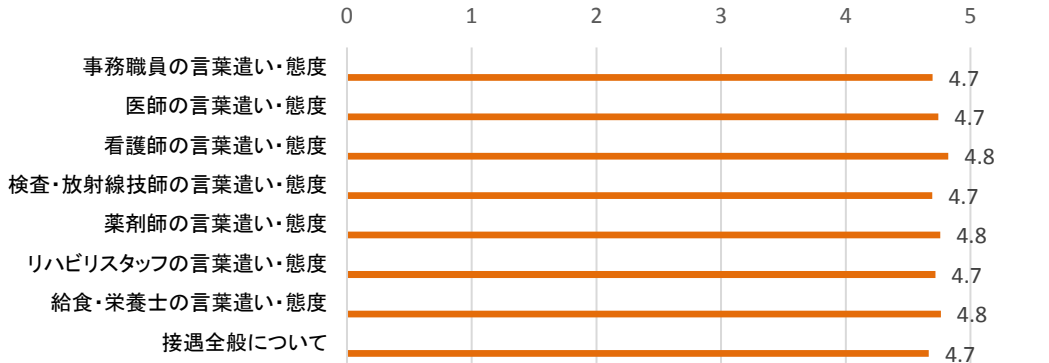
施設面



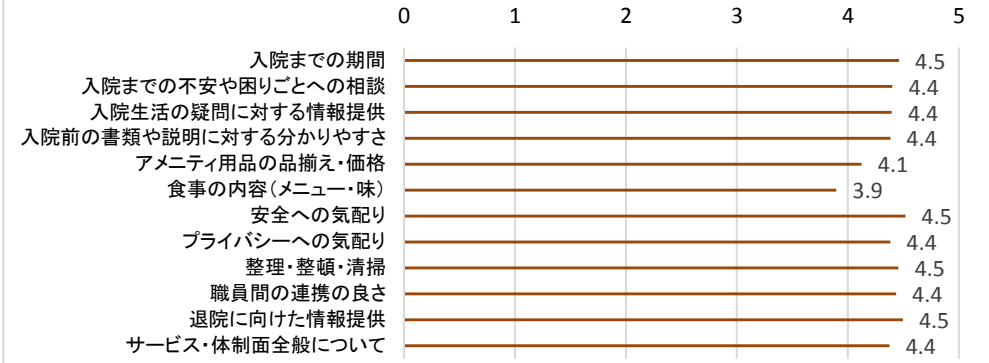
診療面



接遇面



サービス・体制面



項目別評価

