

令和3年度 患者さん満足度調査結果のご報告 外来について

(令和3年12月1日～12月3日 実施)

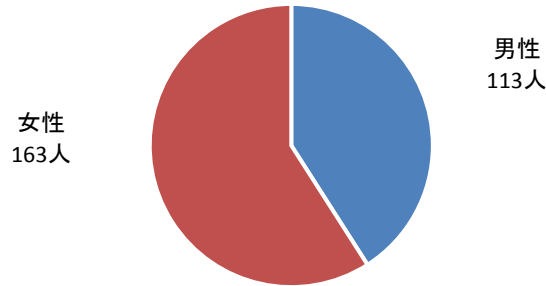
アンケート回答者: 322名 有効回答率: 94% (276名)



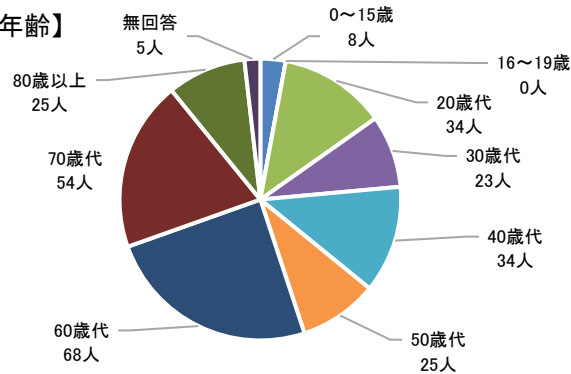
JA福島厚生連 白河厚生総合病院

当院では、令和3年12月に患者満足度調査を実施しました。
ご協力頂いた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。
ここに、調査の結果をご報告致します。

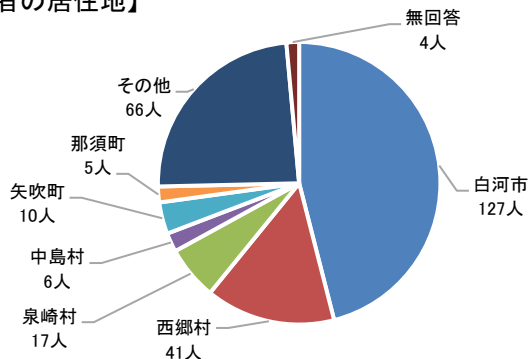
【回答者の性別】



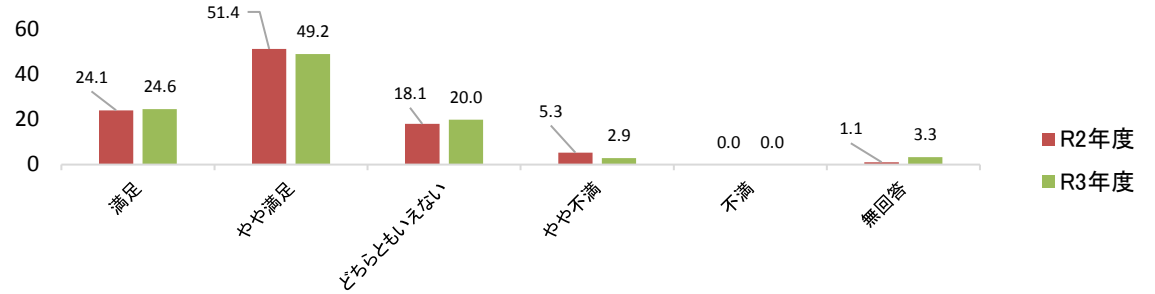
【回答者の年齢】



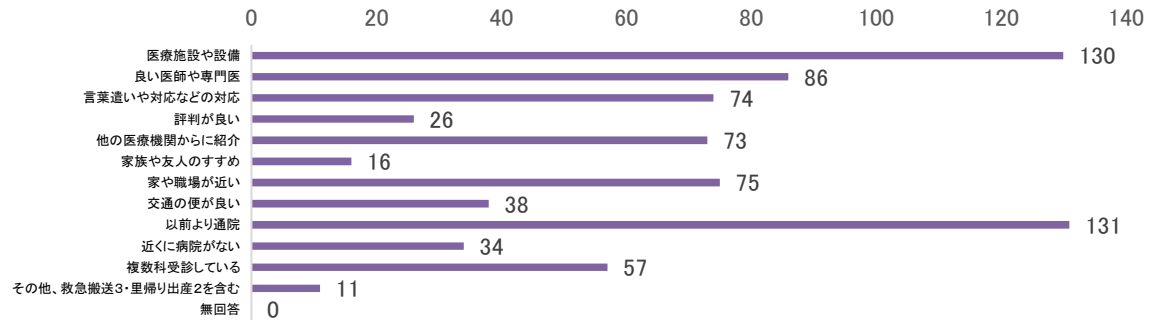
【回答者の居住地】



【総合評価(%)】



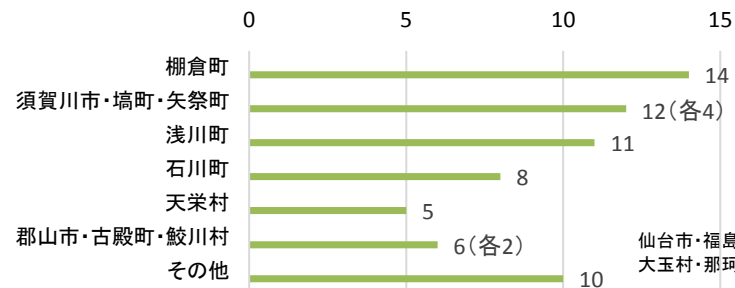
【当院を選択した理由】(複数回答)



<ご意見・要望>

- ・待ち時間: 診療、会計に関するご意見12件
- ・採血など技術に関するご意見1件
- ・接遇、態度(私語)に関するご意見: 6件
- ・呼び出しに関するご意見: 2件
- ・プライバシーに関するご意見: 2件・受診の流れ: 2件
- ・説明、Wi-Hiに関するご意見: 各1件
- ・診断への不満に関するご意見: 2件
- ・車椅子の数、患者の待合所、トイレの数、駐車場から院内までの通路の屋根設置についてのご意見それぞれ: 1件
- ・産科・婦人科の待合所を別にして欲しいの要望: 1件
- ・事務職員増員の要望: 1件

【その他の居住地】



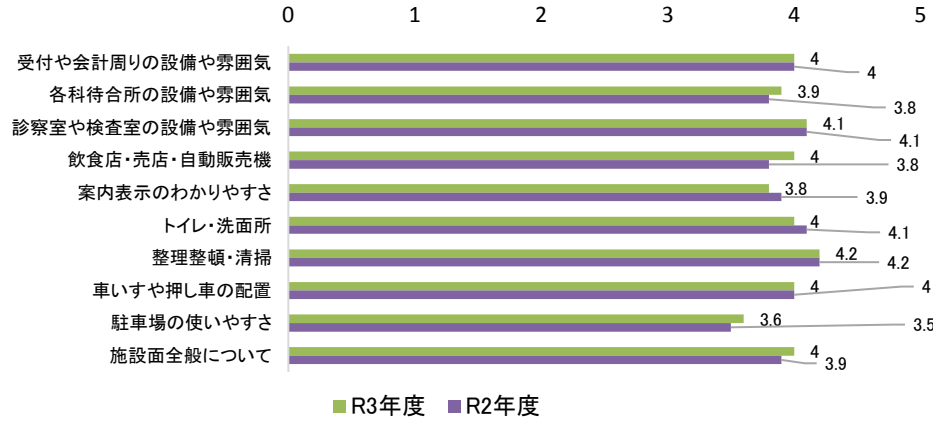
<お褒めの言葉>

- ・職員の接遇: 10件
 - ・素晴らしい病院、とても満足
- 今回もたくさんのご意見、ご要望を頂きました。
皆様が、快適に外来診療が受けられるよう改善に努めてまいります。

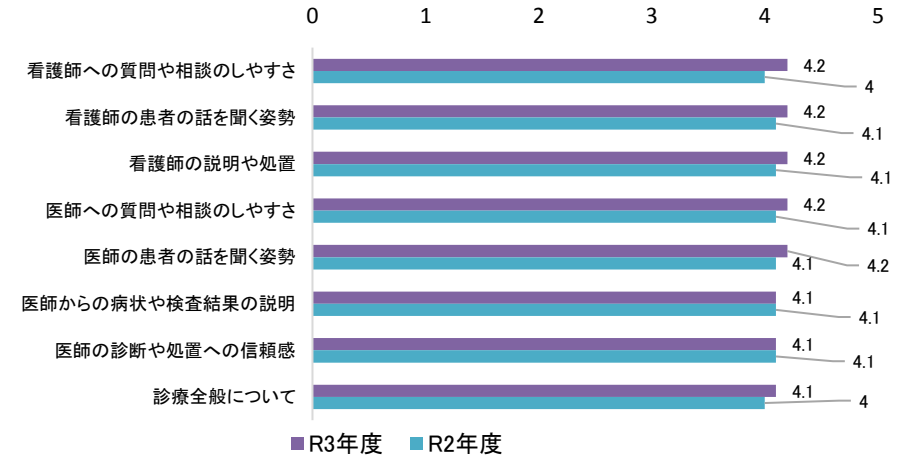
仙台市・福島市・鏡石町・南会津町・下郷町・玉川村・大玉村・那珂川町・埼玉県・奈良県(各1人)

【各項目について当院の満足度を5点満点でお答えいただきました】 外来について

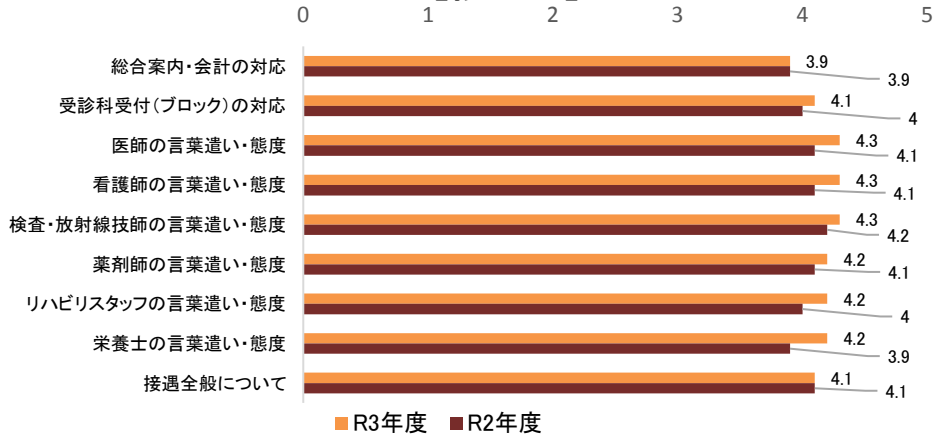
【施設面】



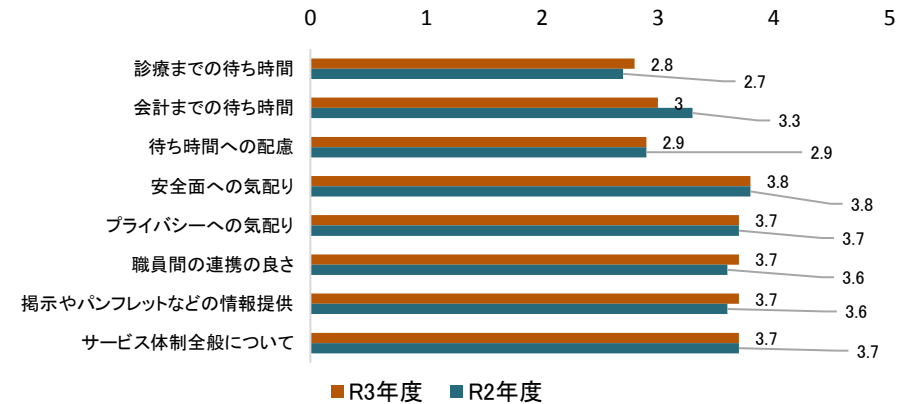
【診療面】



【接遇面】



【サービス・体制面】



【項目別評価】

