

令和3年度 患者さん満足度調査結果のご報告

(令和3年11月4日～11月30日 実施)

アンケート回答者: 74名

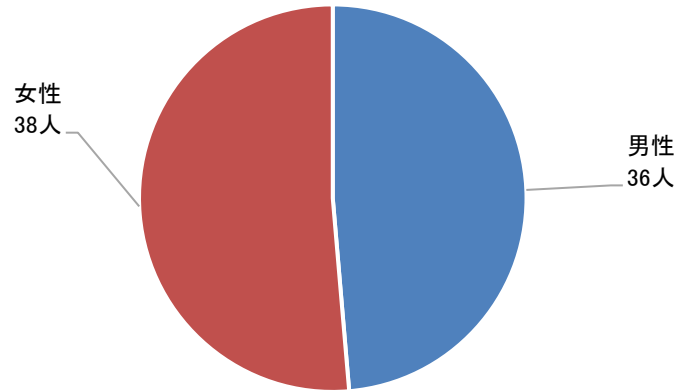
入院について



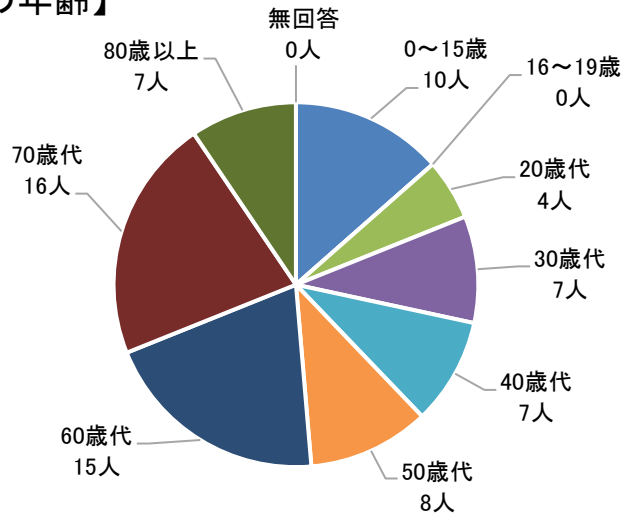
JA福島厚生連 白河厚生総合病院

当院では、令和3年11月に患者満足度調査を実施しました。
ご協力頂いた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。
ここに、調査の結果をご報告致します。

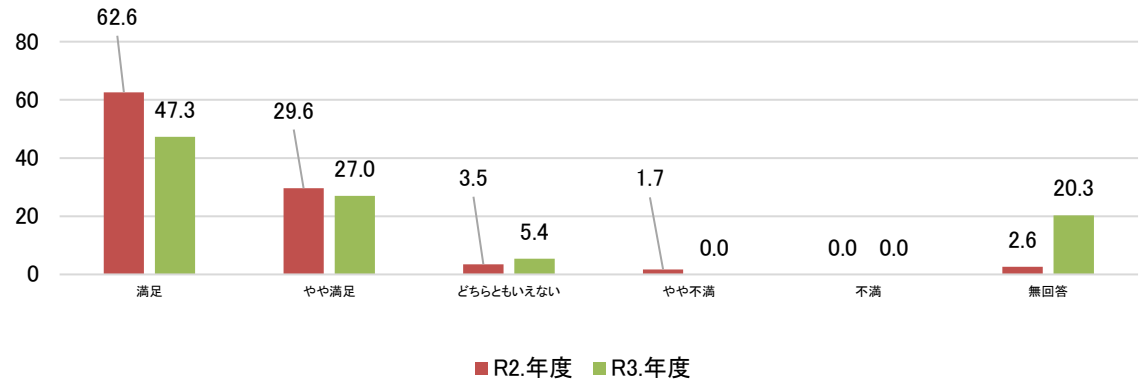
【回答者の性別】



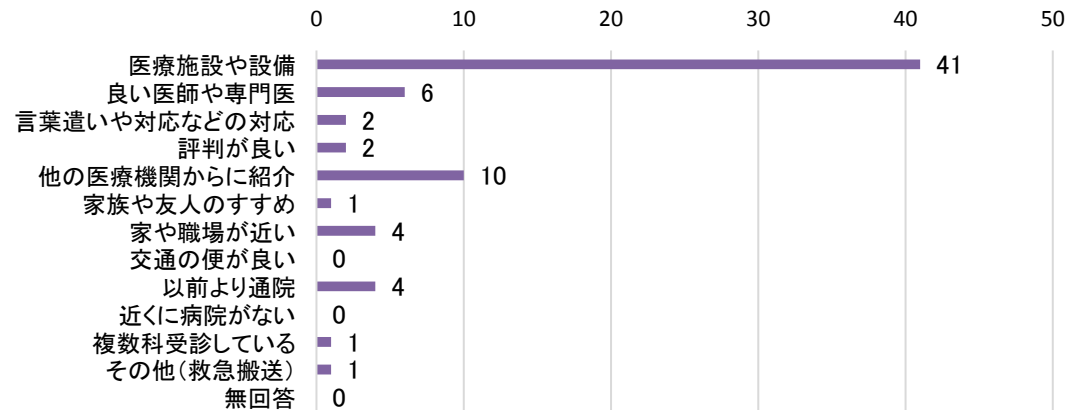
【回答者の年齢】



【総合評価(%)】



【当院を選択した理由】(複数回答:人)



ご意見・ご要望

<施設>

- ・洗面所の水量不足・・・1件
- ・乳、幼児用の椅子・・・1件
- ・軽食の自販機(付き添いの多い小児科)設置・・・1件
- ・Wi-Fiの要望・・・2件
- ・窓ガラス、テラス、ベランダの清掃・・・1件
- ・トイレの清掃をきれいにしてほしい・・・1件

<食事>

- ・食事、食材(米)を良くしてほしい・・・1件

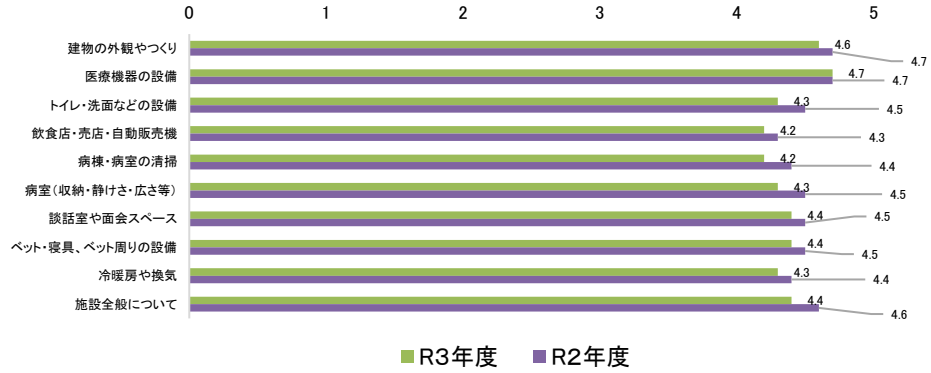
<その他>

- ・連絡不足・・・1件
- ・接遇改善・・・2件
- <お褒めの言葉>
- ・接遇対応・・・15件
- ・清掃・・・1件

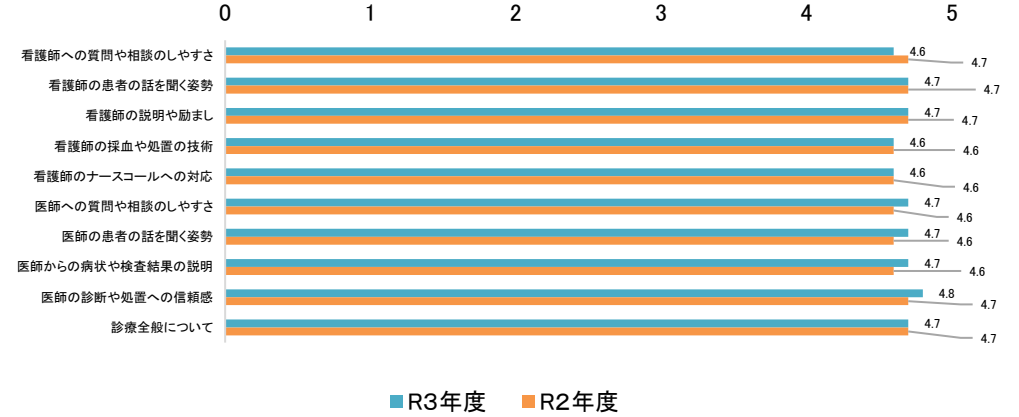
今回のアンケートのご意見欄には、昨年同様コロナ禍の折入院患者さんやご家族の方に大変ご負担をかけているにも関わらずたくさんのお褒めの言葉や応援メッセージを頂き本当にありがとうございました。
皆さんからのご意見に対し改善に向けて取り組んでまいります。

【各項目について当院の満足度を5点満点でお答えいただきました】 入院について

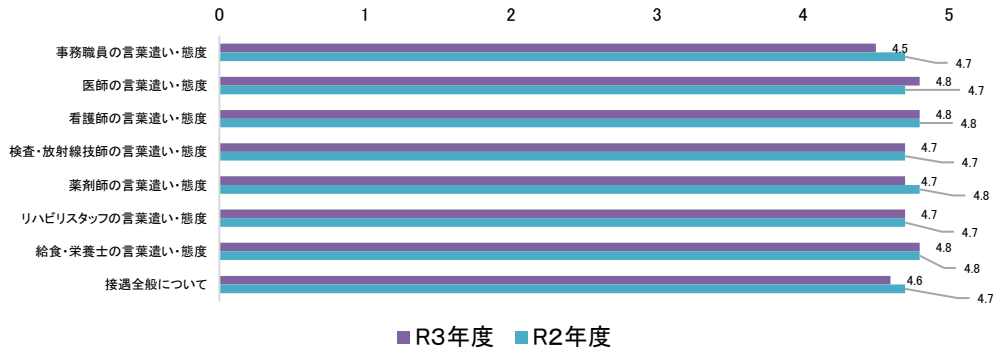
【施設面】



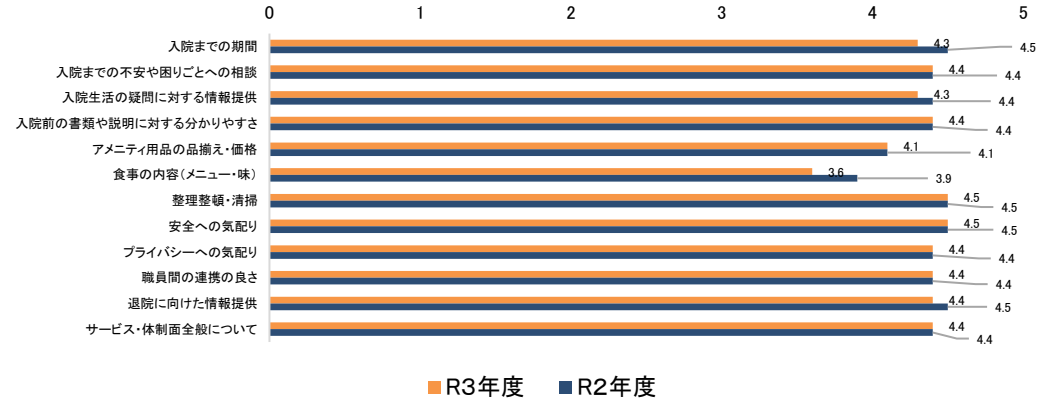
【診療面】



【接遇面】



【サービス・体制面】



【項目別評価】

