



皆様からの貴重なご意見ありがとうございます。
今月も皆様からのご意見ご要望に対する当院での対応
を行って参ります。



ご要望に対するQ&A



1. 窓の汚れがとても気になりました。お掃除はされているのでしょうか。病院なので、きれいな環境で入院生活を送りたいです。

⇒A: 不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。

窓の汚れですが、ツバメの巣があり、ヒナが飛び立つ9月頃に巣を撤去し、それ以降に掃除を予定しています。

2. 大震災により移動式のタンスが転倒したら災害になるのでは。

⇒A: 貴重なご意見ありがとうございます。

移動式のタンスは、安全確認を行っております。

(当院は免震構造になっており、東日本大震災でも大きな被害はありませんでした。)

3. 採血における待ち時間について

⇒A: 採血における待ち時間でご迷惑をお掛けして申し訳ございません。

採血が多い場合は、スタッフを増員するなどの対応を行っております。

今後も待ち時間短縮に向けて工夫して参ります。



今月のお褒めの言葉

・入院中の食事につきましては、大変美味しくいただきました。病院食ですので、薄味ながら、栄養バランスの良い献立で毎食楽しみでした。

入院前は吐気で何も食べられなかったため、久々に“美味しい”と心から感じた食事の時間を過ごすことができました。



・食事について、以前と比較して改善されていて、すべてが

おいしかったです。特に、魚の照り焼きは、一流の味で8階レストランで提供されるとトップセールスになると思います。

・助産師さん、看護師さんの親切な対応に感動した入院となりました。産まれた後も身体を労わっていただき、ゆっくり身体を休めることができました。掃除に来て下さる方の対応も、とても親切でした。里帰りをして、もう一度、白河厚生総合病院で出産できて、本当に良かったと思います。