

# —。 接遇だより。 —

## 白河厚生総合病院 接遇推進委員会

2026年2月号 No. 11

貴重なご意見ありがとうございます。

### ご意見

- ・病棟がとても不衛生な所があります。病棟のいたるところに塵が積もっており、トイレも黒ずんでいます。ご多忙のところ申し訳ありませんが、改善してほしいです。



### 回答

この度は、病棟内の清掃状況についてご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。ご指摘を受け、病棟内の汚れが目立つ箇所について改めて確認を行い、清掃業者とも情報共有の上、清掃内容の見直しを進めてまいります。今後は日常清掃に加えて職員による確認も強化し、病棟内を清潔に保てるように努めてまいります。

引き続き、患者さんに安心して療養いただける環境づくりに取り組んでまいりますので、よろしく願いいたします。

### お褒めの言葉

- ・優しく対応して頂き、とても感謝しております。ナースの皆さんありがとうございました。
- ・入院は3日間でしたが、非常に満足でした。
- ・救急外来でお世話になった時、親切に対応して頂きありがとうございました。
- ・3度目の出産でしたが、不安なことのひとつひとつに丁寧に对应して頂けて安心しました。この病院で無事に出産できたことに感謝しています。
- ・食事のサラダがおいしかった、入院の楽しみは食事ですから、ありがとうございます。
- ・手術の傷跡もとてもきれいで術後の痛みも少なく、身体的にも感情的にもとても楽でした。先生方をはじめ、看護師の方々、献身的に支えて下さり入院生活も充実していました。こちらの病院で手術ができて本当に良かったです。
- ・皆さんに大変よくしていただき、ありがとうございました。
- ・さすがJAさん、お野菜が多く味付けもおいしくて良かったです。
- ・先生も看護師さんも看護助手さんも、皆さん明るく優しく接していただきました。
- ・各部署間の連携・情報共有がされており、良い印象を受けました。その都度、丁寧に説明や連絡を頂き、感謝しております。お世話になりました。



2月のお褒めの言葉は19件でした。貴重なご意見ありがとうございました。