

——。 接遇だより。 ——

白河厚生総合病院 接遇推進委員会

2025年5月号 No. 2

貴重なご意見ありがとうございます。

ご意見

隣の人のいびきや寝言がうるさくて付き添いで泊まりましたが自分の方が具合悪くなりそうでした。耳栓などで対応することもできましたが、大部屋でしか過ごせないため、我慢するしかなかったです。



回答

この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。ご入院中はさまざまなお不便やご心労があったことと拝察いたします。その中で、患者様やご家族様が忍耐強くお過ごしいただいた様子うかがえ、心より感謝申し上げます。

当院では患者様およびご家族様にとって快適で安全な入院環境を提供することを、看護理念および看護方針の重要な課題として掲げております。今回のご意見を真摯に受け止め、各病棟や状況に応じた柔軟な対応をさらに強化してまいります。今回の件につきましては、事前に病棟スタッフにご相談いただければ、病室を変更する等の対応を検討いたします。

いただいたご意見をもとに、スタッフ間での連携を一層深め、患者様が安楽にお過ごしいただける環境づくりを徹底し、患者様およびご家族様の安全と快適さを最優先に考え、今後も配慮と改善に努めてまいります。

お褒めの言葉

- ・先生、看護師、薬剤師、技師、などなどチーム医療で取り組んでいるのが伝わりました。1人1人の患者さんに向き合ってくれているのが伝わりました。
- ・朝・昼・晩以外にも部屋をのぞいて声をかけてくれたりとか挨拶も必ずでした。忙しそうと思ってもそれでも笑顔が出せる人達！すごいです！話をしても元気になっていきました。若いナースさん、話が面白かった(自分の娘の様です)
- ・看護師さん達の明るい声が励ましになり痛くても楽しい入院生活でした。動けない人が多い中、献身的で凄いです。これからも患者さんの心の支えになってください。ハードな仕事だと思いますが頑張ってください。食事もおいしかったです。
- ・全体にほぼ満足です。看護師さんの対応にほぼ満足です。何回も入院してるんですけど、その度説明も大変でしょうが良く説明してくれました。個人個人によって看護師の対応も大変でしょうが頑張ってやっています。感謝いたします。

5月のお褒めの言葉
は12件でした。

貴重なご意見ありがとうございます。