

# ——。 接遇だより。 ——

## 白河厚生総合病院 接遇推進委員会

2025年6月号 No. 3

貴重なご意見ありがとうございます。

### ご意見

- ・何回も書いているが、Free Wi-Fiを入れてほしい。
- ・Wi-Fiが欲しいです。子供がぐずる深夜～早朝など、テレビだけでは足りない。興味あるコンテンツでないと泣き止まないことが多く、大変です。



### 回答

この度は貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。ご入院中にご不便をお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

現在、当院では病院の方針により、院内Wi-Fiの導入は予定しておりません。また、ポケットWi-FiやポータブルDVDプレーヤー等の私物のお持ち込みについては、可能となっております。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### お褒めの言葉

- ・医師、看護師の皆さん、本当にありがとうございました。救急外来からの初の入院でしたが、夜間にも関わらず丁寧に対応して頂き、とても安心しました。また、入院期間中も、こまめに話しかけてくださり心強かったです。重ねてお礼申し上げます。
- ・出産のお祝い膳が選べるようになり嬉しかった。とても美味しく満足した。入院中の楽しみの一つになっていた。
- ・先生方や看護師さん、スタッフの皆さんが優しく接して下さったので、安心して入院生活を過ごすことができました。子どもの咳がひどく状態はあまり良くなかったと思うのですが、入院中ずっとご機嫌だったので付き添いするのが、それほど苦ではありませんでした。病棟の雰囲気のおかげだと思います。ありがとうございました。
- ・親身に対応していただき、ありがとうございました。とても嬉しかったです。
- ・不安や疑問に思ったことがあれば、すぐに相談にのって下さり、適切なアドバイスを頂き、とても心強かったです。
- ・助産師さんの言葉にとても心が温かくなりました。みんな優しく心も穏やかに過ごせました。



6月のお褒めの言葉  
は11件でした。

貴重なご意見ありが  
とうございました。