

——。接遇だより。——

白河厚生総合病院 接遇推進委員会

2025年7月号 No. 4

貴重なご意見ありがとうございます。

ご意見

- ・7月から売店が午後2時で閉店になってしまって困っています。夕方まで営業してください。
- ・売店の営業時間が不満です。面会に来た時や急に入院になったとき、とても不便です。



回答

当院コンビニ（ライフショップ）利用におきましては、大変なご不便をおかけしておりますこと、誠に申し訳ございません。

ライフショップは諸般の事情により閉店する見込みとなり、後継のコンビニの開店へ向け準備を進めております。後継コンビニの開店までコンビニの空白期間が無いよう、時間短縮等にはなっていますが、営業を続けて参りますので、ご理解の程よろしくお願いたします。

お褒めの言葉

- ・以前入院していた時のことを覚えていただき、嬉しかったです。皆さんとってもやさしくて安心して入院することができました。
- ・先生や看護師さんたちにとても親切にいただき、不安が軽くなりありがたかったです。
- ・初めての入院でしたが、快適に過ごすことができました。
- ・細かい心遣いで、気持ちが良好でした。
- ・医師、看護師、他スタッフの皆さんの丁寧かつ温かい態度のおかげで、1週間、安心して入院生活をおくることができました。ありがとうございました。これからも頑張ってください。
- ・こんなに職員さんの教育をされているなんてビックリです。何をとっても素晴らしい。感謝感謝に耐えません。
- ・救急車で運ばれ、検査の結果入院することになりました。検査、診断、治療、施設まで素晴らしかった。感謝いたします。こんなに素晴らしい病院で入院治療をしていただき、お礼申し上げます。
- ・病棟のみなさま、手術室の皆様、安心して白内障の手術ができました。優しい声かけがとても嬉しかったです。ありがとうございました。



7月のお褒めの言葉は13件でした。貴重なご意見ありがとうございます。