

——。 接遇だより。 ——

白河厚生総合病院 接遇推進委員会

2025年8月号 No.5

貴重なご意見ありがとうございます。

ご意見

- ・とにかく会計を待つ時間が長い。いつも40～60分くらい待たされます。どうにかしてください。
- ・会計時の待ち時間がながいので困っています。なぜ一時間以上もかかるのでしょうか。



回答

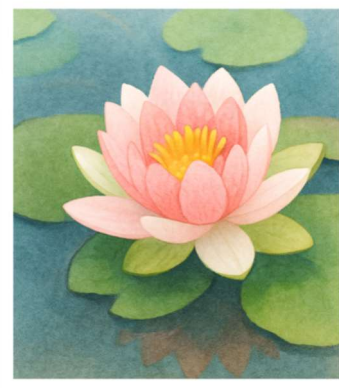
この度は外来会計において長い時間お待たせしてしまい、患者様にご不便・ご迷惑をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

病院といたしましても、会計時間の短縮は重要な課題と認識しており、現在改善に向けた取り組みを検討しております。患者様がより安心して診療を受けていただけるよう、体制の見直しや業務効率化を進めて参ります。

引き続きご理解とご協力の程よろしくお願いたします。

お褒めの言葉

- ・入院し父が精神的に中々落ち着かず乱暴になってしまい、本来であれば1週間10日くらいの入院予定でしたが家族の状況を踏まえて根気強く関わって頂きました。大変心強く、精神的にも支えて頂きました。
- ・沢山の方に関わって下さり、とても丁寧で穏やかな気持ちで過ごせました。入院が長く、メンタルが心配でしたが優しく対応して頂き、安心して治療ができ感謝しています。
- ・出産時に対応して下さった助産師さんが陣痛中、とても寄り添ってくれて、とても良いお産になりました。
- ・婦人科の入院、手術は初めてのことだったのですが、皆様の優しいアドバイス・励ましがとても勇気づけられました。ありがとうございました。
- ・骨折もあり、数日間食欲・体力もなくなり本当につらい思いをしましたが、先生や看護師さん、バランスの取れた食事を提供する栄養士さんはすごいなと思いました。リハビリも大変親切に日常生活での行動も教えて頂きありがとうございました。
- ・お陰様で元気になれそうなので、もう一度人生を楽しめるかなと、とても嬉しくなりました。今後は先生の言われたことをよく守り、頑張りたいと思います。本当にみなさんお世話になりました。



8月のお褒めの言葉は13件でした。貴重なご意見ありがとうございました。