

——。 接遇だより。 ——

白河厚生総合病院 接遇推進委員会

2025年9月号 No.6

貴重なご意見ありがとうございます。

ご意見

- ・コンビニの営業時間が短い。
- ・売店について、付き添い入院中、院外に出られないため14時閉店になってしまったのは、大変不便に感じました。また、商品の種類も以前に比べてとても減っているなど感じました。



回答

売店においては営業時間の短縮、品数の不足等、ご不便をおかけしてしまい、大変申し訳ございません。

売店事業者の変更により、次のとおり準備を進めてまいります。ご利用される方々にご不便をかけぬよう準備いたしますので、どうぞよろしくお願いたします。

■ローソン仮店舗の営業

期 間：10月14日（火）～11月11日（火）
場 所：正面玄関エントランス
営業時間：・平日 8：00～17：00
・土曜 8：00～13：00
・日曜 9：00～13：00

※通常より営業時間が短くなりますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

■ローソン新店舗オープン予定

営業開始日：11月12日（水）
営業時間：・平日 8：00～19：00
・土曜 8：00～15：00
・日曜 9：00～13：00

お褒めの言葉

- ・約一か月間、看護をしていただきありがとうございました。入院が初めてで、事故直後だったこともあり不安でいっぱいだったところをフレンドリーで優しく接していただいて数日で不安も消え、自分の体調に専念し安静にすることができました。
- ・小児科に三度目の入院でした。毎回、異なる病気だったのでそれぞれの状況に合わせて対応してくださって、看護師さんたちの配慮に改めて感謝いたします。
- ・この度は本当に出産のサポートをいただきありがとうございました。二度目の出産でしたが不安がいっぱいの中でしたが先生をはじめ、助産師さん、看護師さんのお気遣いにより出産に臨むことができました。計画分娩であり最初は不安もありましたが徐々にゆっくり気持ちを整えながら、自分のペースに合わせることができました。関わってくださったすべての皆様ありがとうございました。
- ・退院するまでの間、皆さんが丁寧で親切でとてもよかったです。
- ・スタッフの皆さんがやさしくて安心して、出産・産後の生活が送れました。

9月のお褒めの言葉は16件でした。貴重なご意見ありがとうございました。