

——。 接遇だより。 ——

白河厚生総合病院 接遇推進委員会

2025年10月号 No.7

貴重なご意見ありがとうございます。

ご意見

- ・病室の洗面台にハンドソープが無い。
- ・個室を利用したが、洗面台にハンドソープが無くて残念でした。なぜ置いていないのか疑問です。



回答

この度は病室でのハンドソープ設置についてご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。個室におきましては患者さまの退院時に備品が放置されてしまう可能性があることから、基本的にハンドソープの常設を控えております。

個室ご利用の患者さまからハンドソープのご希望があった場合には、病棟スタッフがその都度お届けすることは可能ですので、その際はお申し付けください。

患者様に快適にお過ごしいただけるよう、今後も環境整備に努めてまいりますので、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

お褒めの言葉

- ・入院中、看護師さんやリハビリテーション科の皆さんが優しく声を掛けてくださり、母が微笑む姿を見て安心しました。家族一同、とても感謝しております。
- ・病室やトイレ、浴室も清潔で快適に過ごせ、食事も美味しく大満足でした。献立を見た家族が「美味しそう！」と羨ましがっていました。
- ・手術をしてくださった先生をはじめ、他の先生方、キビキビと優しい看護師さん、リハビリ科の皆さんには大変お世話になりました。本当にありがとうございました。白河厚生病院で手術を受けられたことを幸運に思います。外は猛暑でしたが院内は快適で、どの部屋もカーテンの色が素敵で癒されました。
- ・4年ぶりの出産でしたが、対応が丁寧で安心して出産、入院生活を送ることができました。祝い膳も特別感があり美味しかったです。
- ・偶然、同時期に身内も同じ病気で入院していましたが、そちらにも配慮いただき感謝しております。医療従事者として勤務しているため、今回の入院で学んだことを職場で活かしたいと思います。



10月のお褒めの言葉は16件でした。貴重なご意見ありがとうございました。