

——。 接遇だより。 ——

白河厚生総合病院 接遇推進委員会

2025年11月号 No.8

貴重なご意見ありがとうございます。

ご意見

- ・診察が終わって会計できるまでが遅いです。
- ・会計の時間がかかりすぎです。



回答

この度は、お会計にかかる時間につきまして、ご意見を多数お寄せいただき、ありがとうございます。当院では、令和7年12月の健康保険証廃止に伴い、保険証確認及び到着確認業務の見直しを行い、ブロック受付を閉鎖することといたしました。これに併せてこれまでブロック受付を担当していた職員を医事課内に集約し、会計の人員を増員する予定です。今後はよりスムーズな会計対応が行えるように体制強化に努め、待ち時間の短縮とサービス向上に取り組んでまいりますので、よろしくお願いいたします。

お褒めの言葉

- ・初めての入院で不安なことがたくさんありましたが看護師さんや先生方がとても優しく、わからないことも丁寧に教えて下さいました！お掃除の方とのお話が楽しかったです。みなさん、ありがとうございました。
- ・主治医のわかりやすく丁寧な治療の経過説明等により、安心して手術に望むことができました。ありがとうございました。看護師の皆さんにも、丁寧に優しく接していただき、ありがとうございました。
- ・昨年、長男が入院した際、対応してくださった看護師さんが覚えていてくださり、とても親切に接してくださいました。ありがとうございました。実習生の皆さんも応援しております。頑張ってください。先生、看護師さん、清掃の方、皆さんのおかげで元気になりました。感謝しております！
- ・お祝い膳とても素敵で、美味しく元気をもらいました。
- ・今回で3回目の入院ですが、看護師さんが丁寧で親切だったので嬉しかったです。
- ・迅速な対応をして下さりありがとうございました。救急対応も素晴らしく先生や看護師さん全てにおいて対応が良かったです。助かりました。



11月のお褒めの言葉は18件でした。貴重なご意見ありがとうございました。