

——。 接遇だより。 ——

白河厚生総合病院 接遇推進委員会

2025年12月号 No.9

貴重なご意見ありがとうございます。

ご意見

・院内で利用できるWi-Fiが欲しいです。もしくはテレビにYouTube機能が欲しいです。



回答

この度は貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。

ご入院中にご不便をお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

現在、当院では病院の方針により、院内Wi-Fiの導入は予定しておりません。また、ポケットWi-FiやポータブルDVDプレーヤー等の私物のお持ち込みについては、可能となっております。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

お褒めの言葉

- ・入院していた母も「みんなが優しくしてくれるんだ」と申しておりました。ありがとうございました。
- ・病院の皆さまはとても親切で優しく、丁寧にすべて説明してくれていました！夜中に困ったときも、いつもにこにこしながら対応してくれていました！ありがとうございました。
- ・3回目の抗癌剤(化学療法)でしたが、看護師さんの丁寧に親切な態度、嬉しかったです
- ・入院しているフロアに自販機、給湯器があり、売店に行かなくても飲用水・お湯を飲むことができ助かりました。
- ・ローソンができて良かった！
- ・到着確認の手間がはぶけてラク！
- ・先生・看護師さんの対応はgoodです。
- ・手術中、音楽が鳴っていてリラックスできた。
- ・食事前のお茶もおいしく、良いサービスだと思います。
- ・助産師さん、看護師さんがみんな優しく、心配なこと、分からないこと等、丁寧に教えてくださり、とてもありがたかったです。お産から入院中まで安心して過ごすことができました。こちらの病院で出産できて良かったです。



12月のお褒めの言葉は18件でした。貴重なご意見ありがとうございました。