

# — 〇 接遇だより 〇 —

## 白河厚生総合病院 接遇推進委員会

2026年4月号 No. 1

貴重なご意見ありがとうございます。

### ご意見

- ・トイレやシャワー室など水回りの清掃が不十分に感じた
- ・床や壁のホコリ、髪の毛、カビなどが気になった
- ・次に利用する患者さんのためにも、清掃を徹底してほしい



### 回答

このたびは、病棟内の清掃状況によりご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。

ご指摘を受け、汚れが目立つ箇所について改めて確認を行いました。今後は清掃業者との情報共有をより一層強化し、清掃内容の見直しを進めてまいります。

また、日常清掃に加え、職員による環境確認を強化し、病棟内を清潔に保てる体制づくりに努めてまいります。

引き続き、患者さんに安心して療養いただける環境づくりに取り組んでまいります。

### お褒めの言葉

- ・デイコーナーでお茶やお湯が飲めるのは助かりました。デイコーナーで見る景色も最高でした。
- ・気になることや未知のことに質問をしても、分かりやすく丁寧に説明され、嬉しかったです。
- ・仕事上の動きが見事で、日常生活になった時、沢山の真似をしていきたいと思います。入院生活、毎日が安心して過ごせました。
- ・毎日の食事、とてもおいしく頂きました。
- ・抗ガン剤の治療は初めてだったので何も知らなかったのですが、入院して分かりました。パンフレットを見て、先生、看護師さん、薬剤師の方々からも丁寧に教えてくれました。
- ・病気とは一生の付き合いになりますが、初動が早く治療までスムーズに行ってくれたこと、また今後の生活に向けての指導など丁寧な対応、感謝です。



4月のお褒めの言葉は18件でした。貴重なご意見ありがとうございました。