



接遇だより

白河厚生総合病院 接遇推進委員会



2026年5月号 No.2

貴重なご意見ありがとうございます。

ご意見

・土日に風呂に入れられない事も入院時にはっきり告知すべき。それを知らずに金曜に風呂に入らないと3日間風呂なしが続く、以前、怒っている人を見かけた事がある。

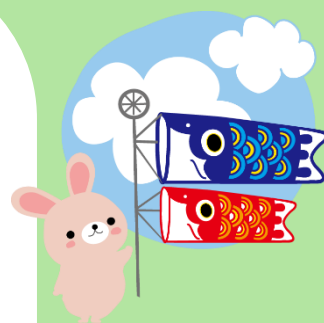
回答

この度は入院中の入浴についてご不快な思いと、ご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。

ご指摘のとおり、土日の入浴が出来ない件については、入院時の説明が不足しておりました。今後は病棟での入院時の説明及び、入退院支援センターでの説明でもしっかり説明を行うように致します。

お褒めの言葉

- ・看護師さんを初め、親切な対応をして頂き、ありがとうございました。パジャマとタオルを2セット用意していただき助かりました。汚れたときやお漏らしなど、すぐにきげることができたので、初めに予備を頂いておいて良かったです。
- ・子どもの採血や他の検査のとき、たくさん褒めて、やる気を出させてくれたり、検温や血圧の時優しい声かけえをして頂き、ありがとうございました。先生、看護師さん、皆さん、とても親切で不安な入院生活を乗り切ることが出来ました。
- ・数年前にも入院しましたが、その時もだいぶ先生方や看護師さん達の態度が、昔の厚生病院のときよりも、良い方向に改善されているなと思ったのですが今回の入院でも、大部分の看護師さんは、親切で優しくかったです。病棟のサポートスタッフの方々は、少々差があるように感じました。明るくて優しい方、またはその逆のタイプの方。動けなくて、全ての世話をしてもらおうというのは、患者はものすごく不安で緊張しているので、その時に関わって頂いた看護師さんには、本当に感謝しています。変わらずにこの状態を保って行って下さい。



5月のお褒めの言葉は8件でした。貴重なご意見ありがとうございました。