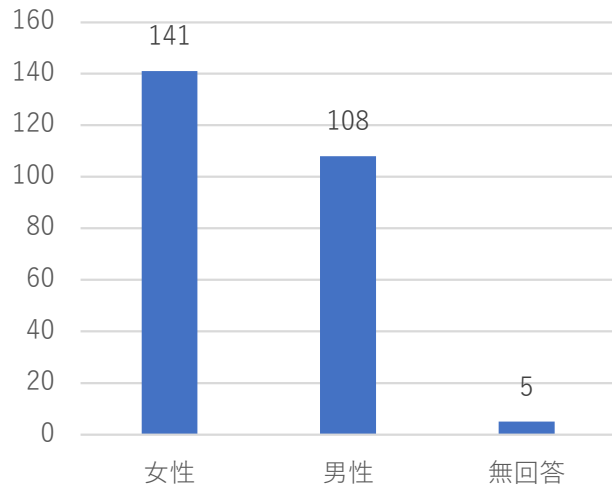


接遇委員 患者満足度向上委員会 ～外来アンケート報告～

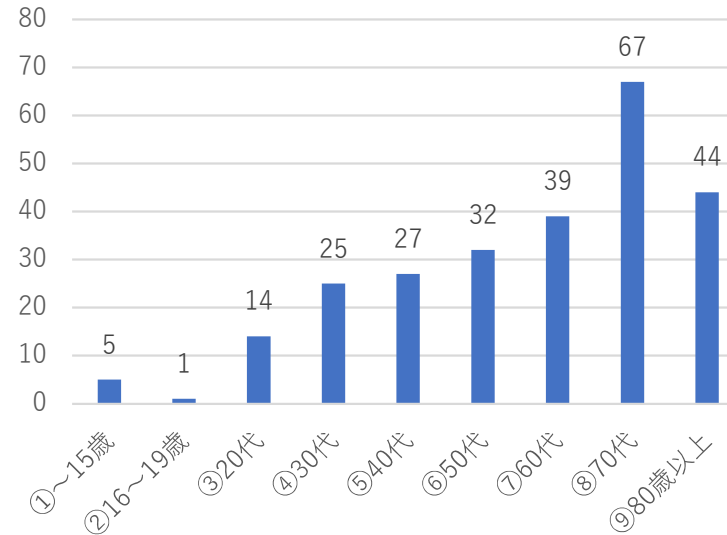
評価は5段階評価で行い、施設面、接遇面、診療面、サービス面の4項目で行いました。

- ・実施期間 8月27日、28日、29日の計3日間
- ・回答数 合計254件(アンケート用紙203件、QRコード：51件)

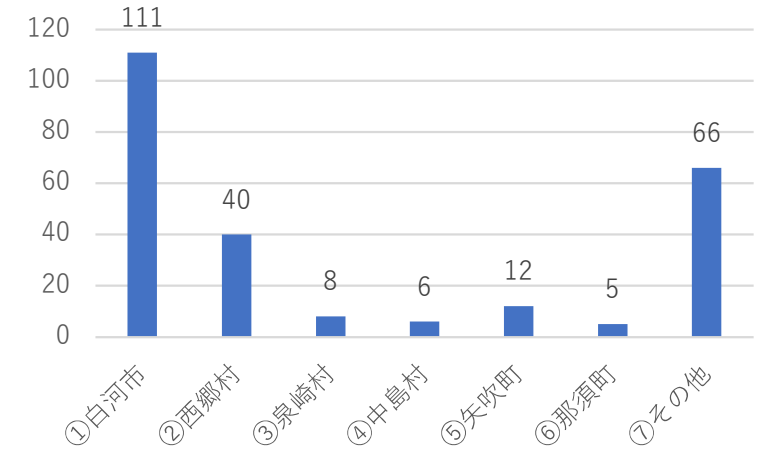
性別



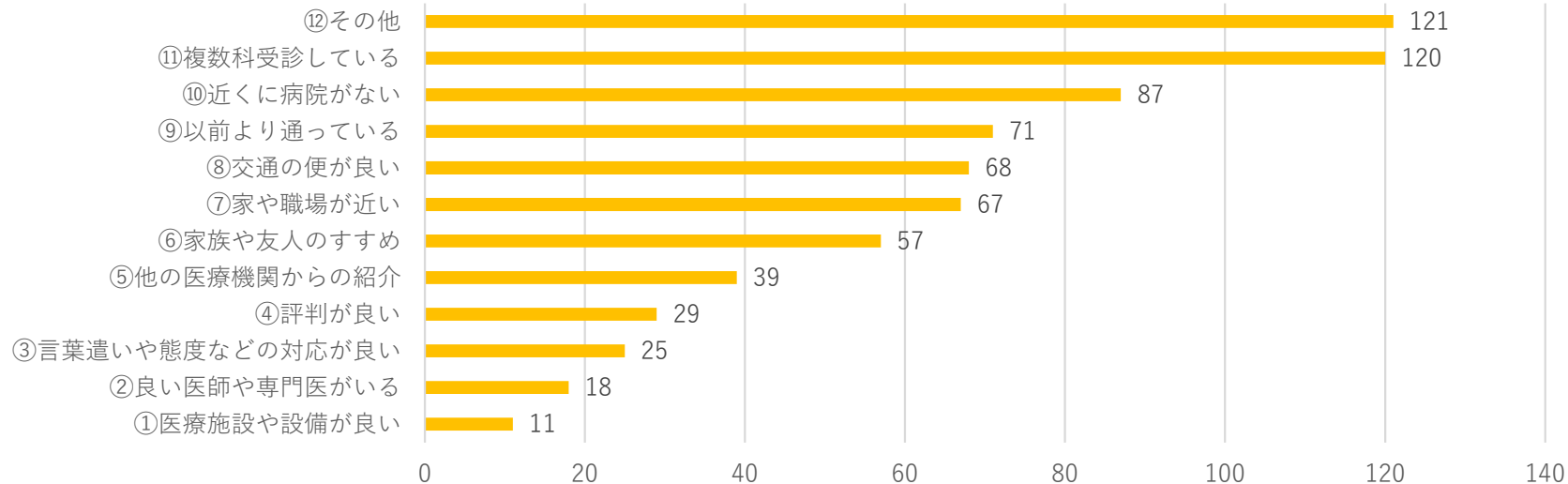
年齢



お住まい

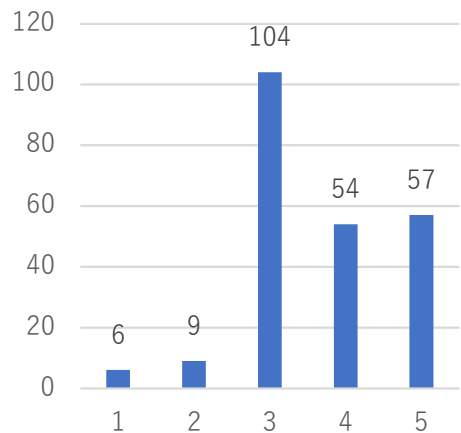


当院の選択理由

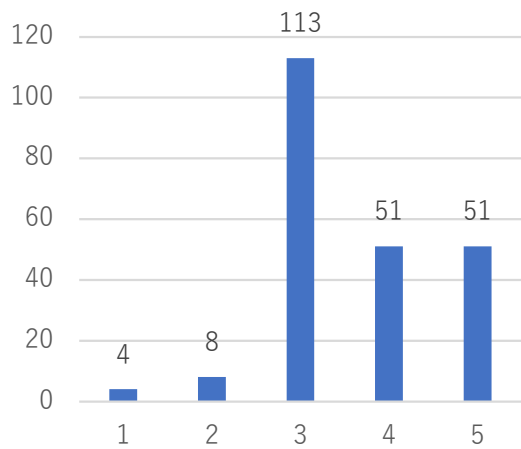


施設面について

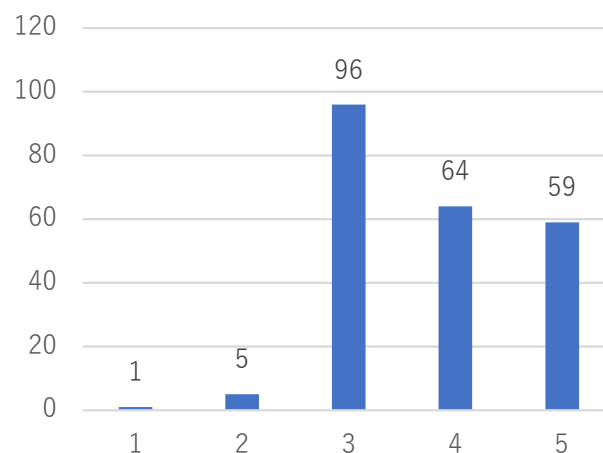
受付・会計



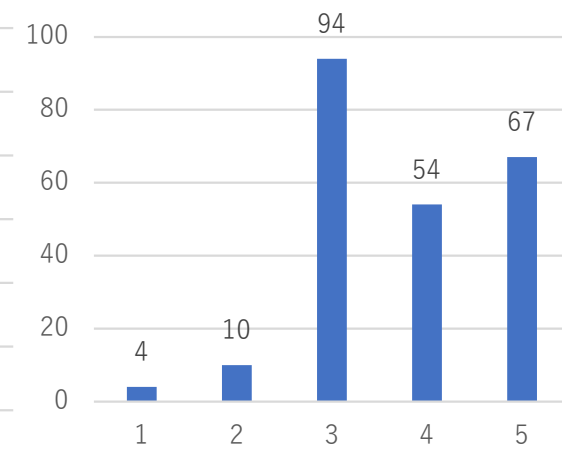
各科待合所



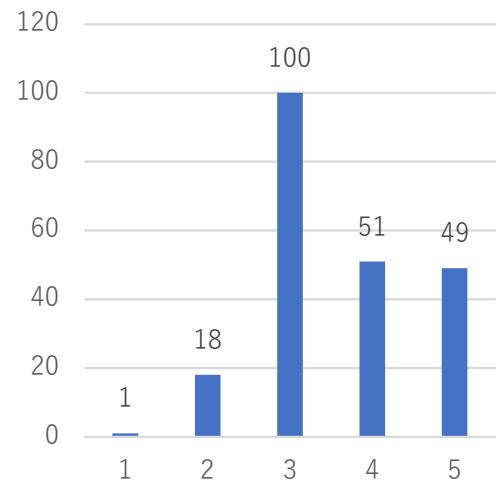
診察室・検査室



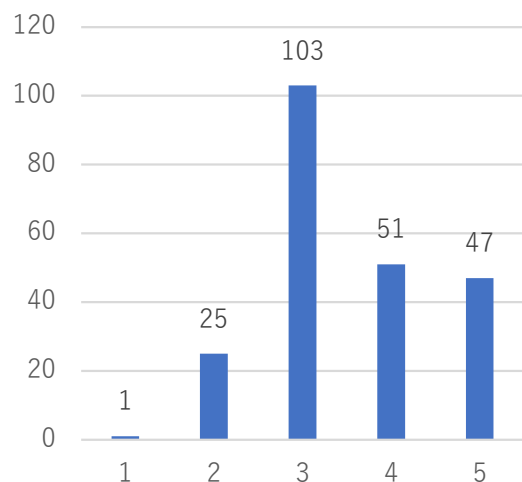
トイレ・洗面所



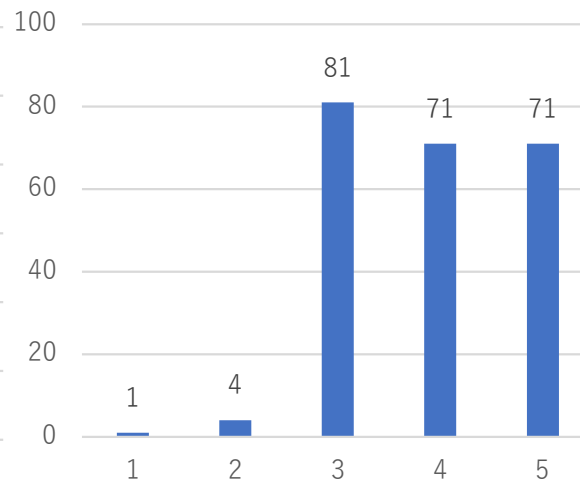
売店・自販機



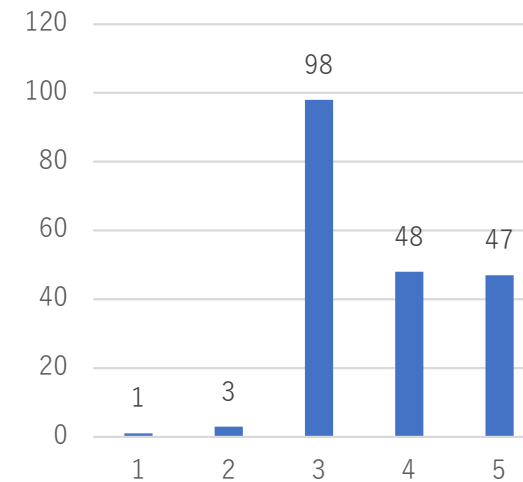
案内表示



整理整頓・清掃

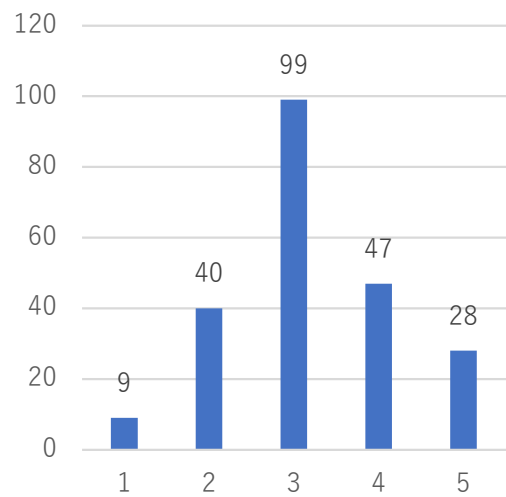


車いす

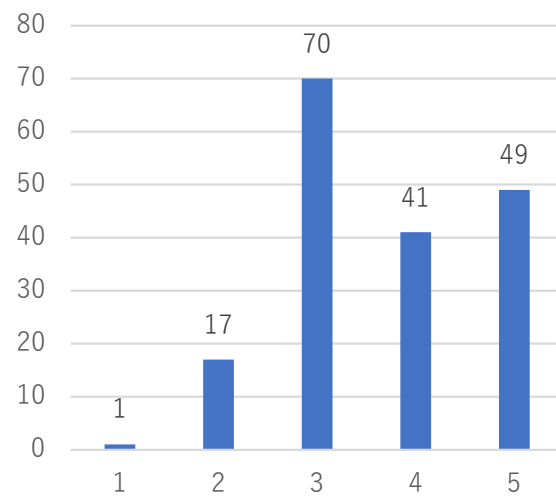


施設面について

駐車場

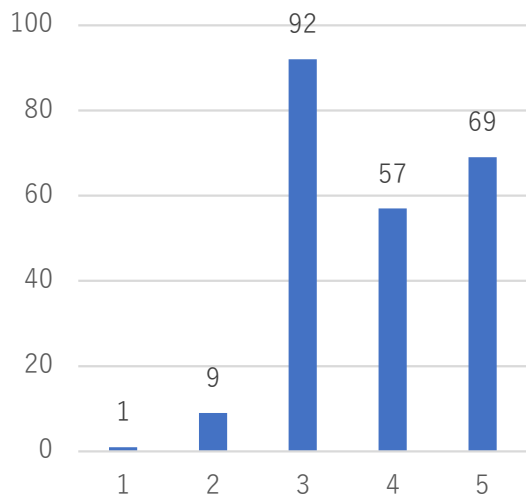


冷暖房換気

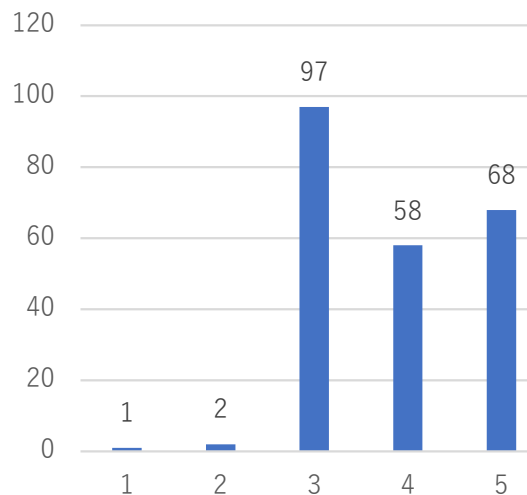


接遇面について

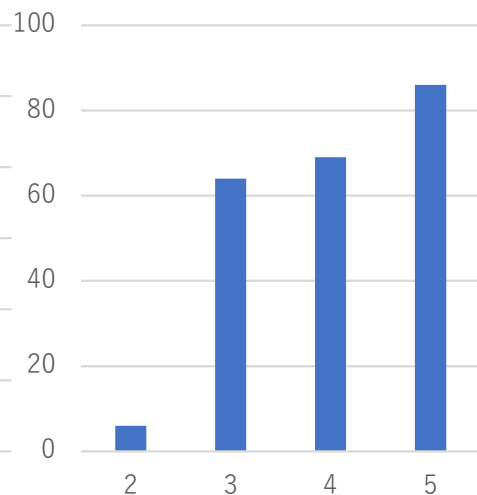
総合案内



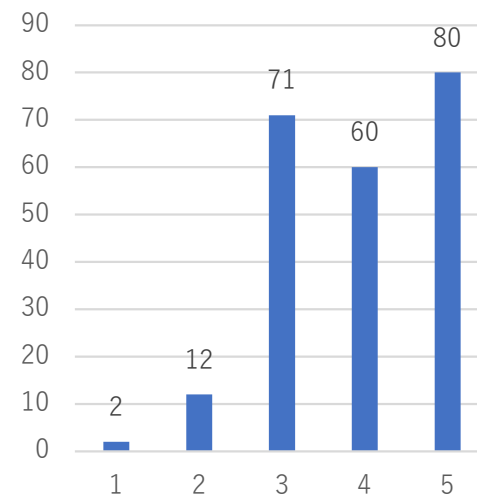
受診科受付



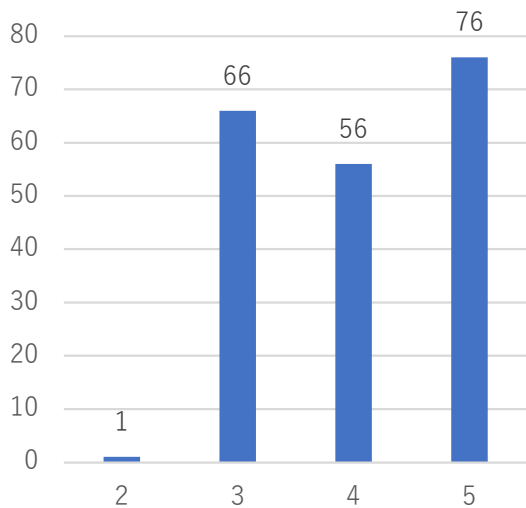
医師の態度



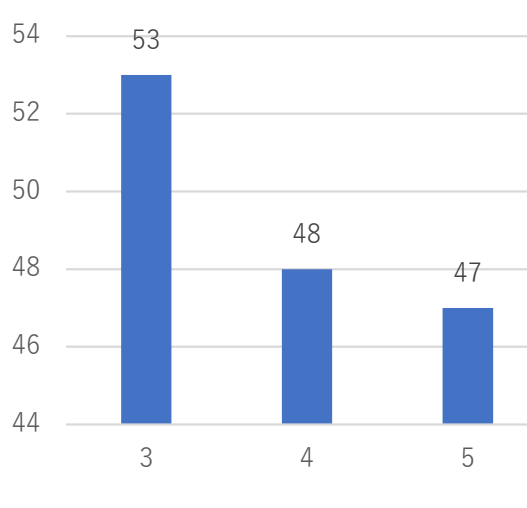
看護師の態度



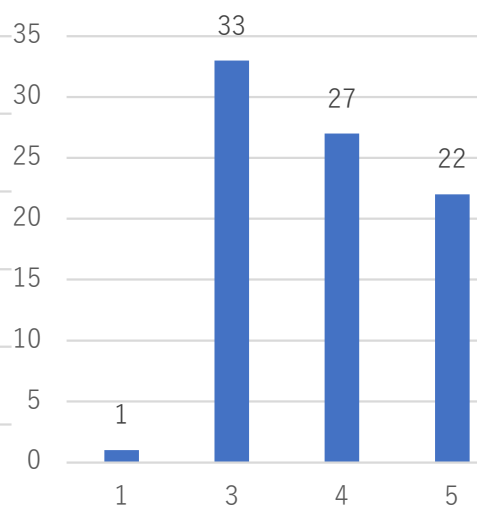
検査・放射線技師



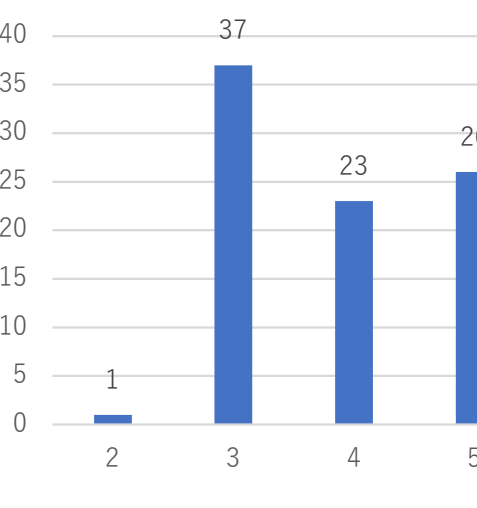
薬剤師の態度



リハビリ

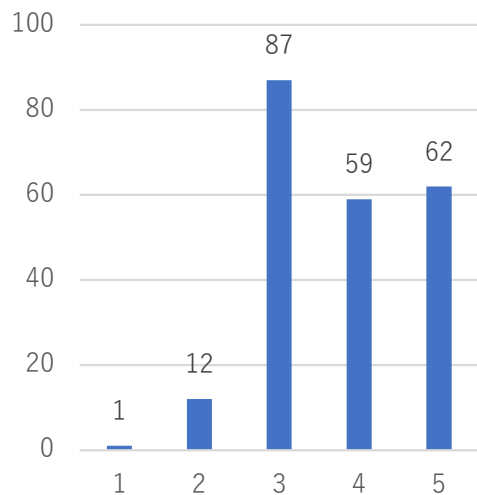


栄養士

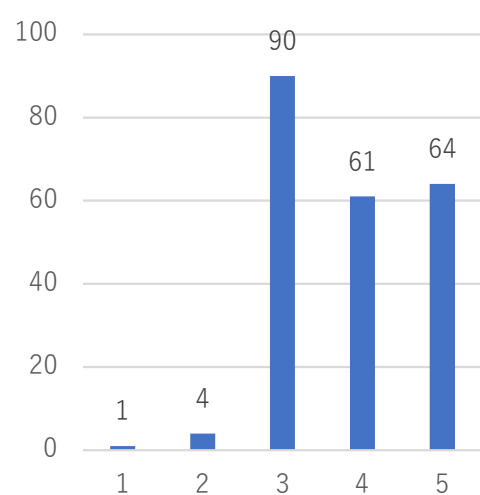


診療面について

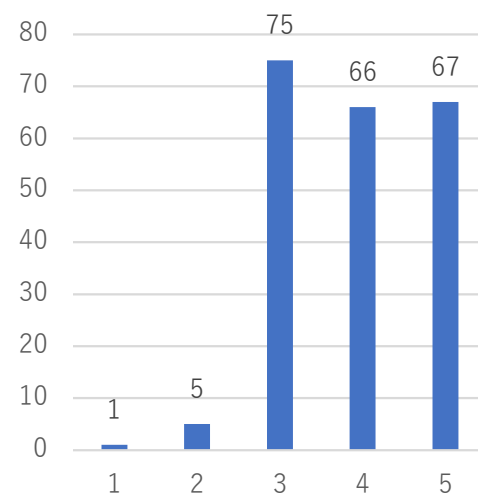
看護師への話しやすさ



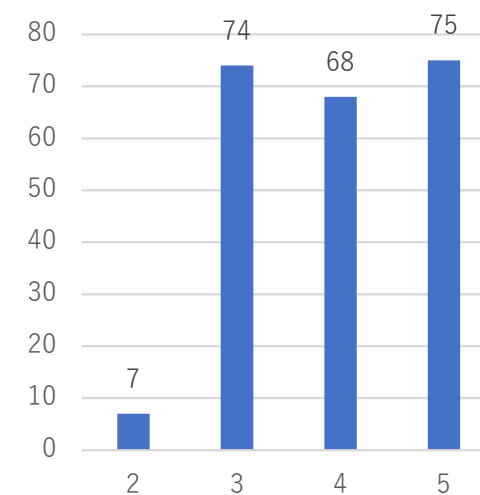
看護師の説明



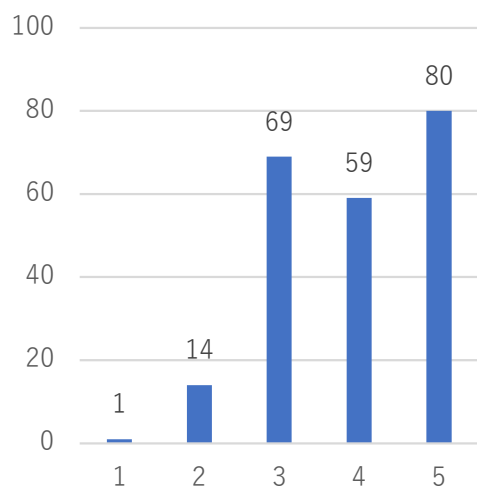
看護師の処置



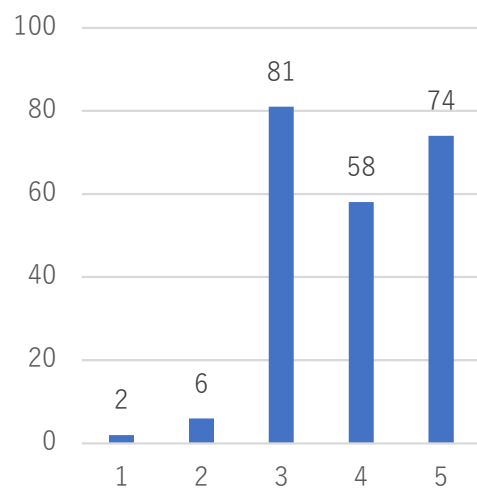
医師への話しやすさ



医師からの説明

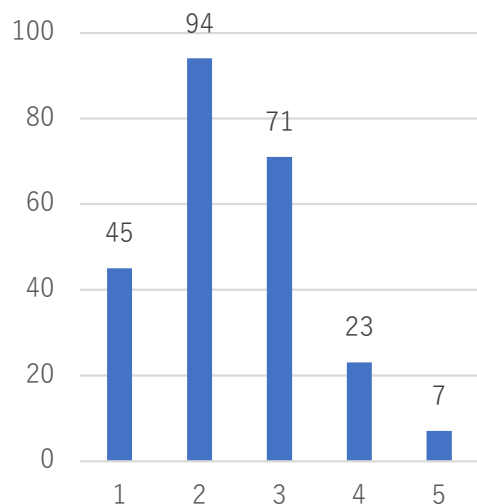


医師の診断・処置

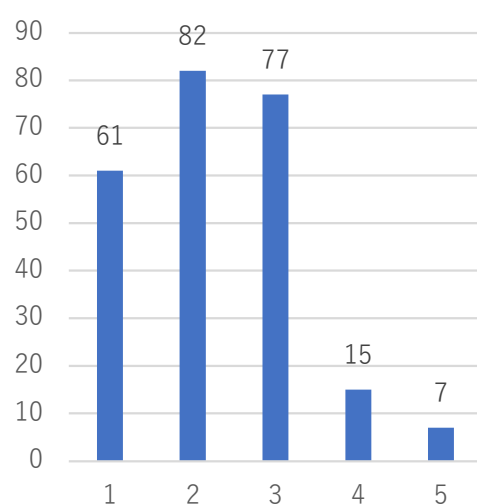


サービス・体制面

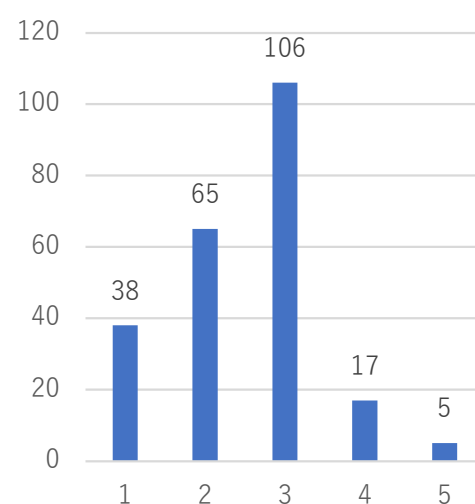
診療までの待ち時間



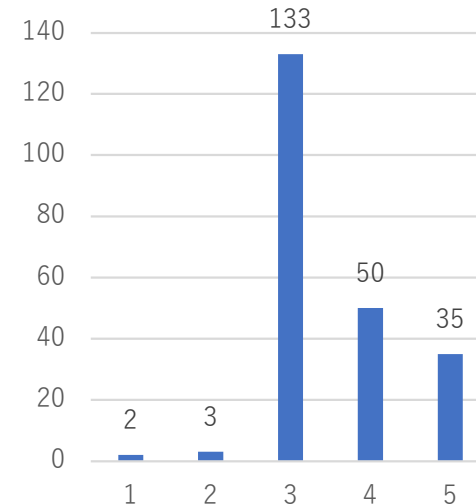
会計までの待ち時間



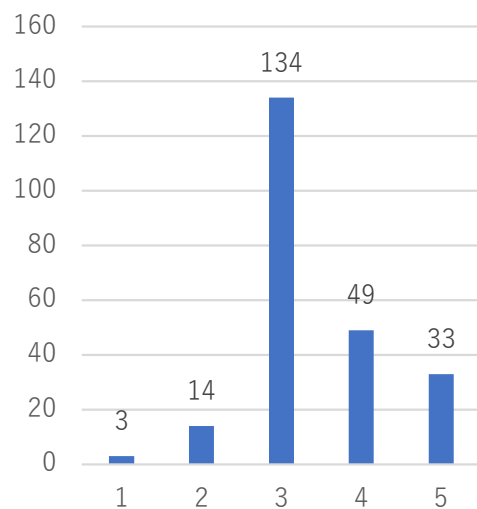
待ち時間への配慮



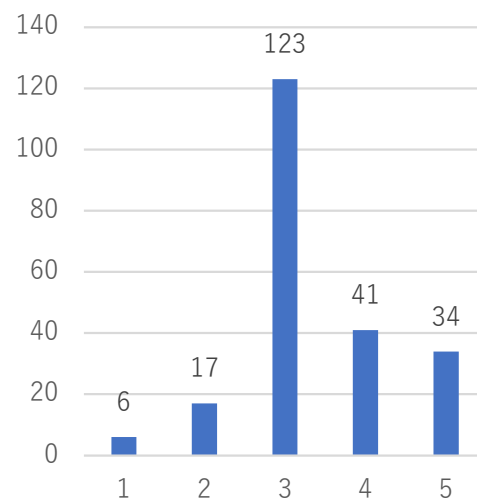
安全への気配り



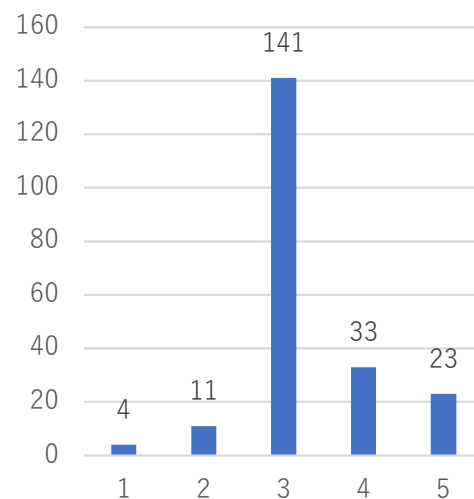
プライバシーへの配慮



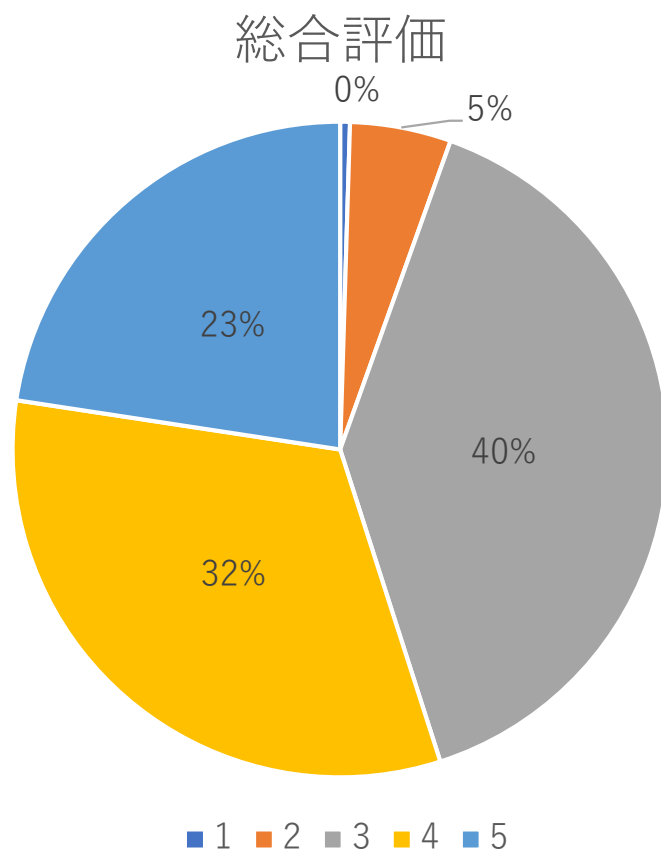
職員間の連携



掲示・パンフレット



総合評価



頂いたご意見

良かった意見

- ・ とてもいい病院です。
- ・ 忙しい中スタッフの皆さんが親切に対応してくださる。
- ・ すべていおいて気配りを感じる
- ・ 安心、信頼して通院しております。
- ・ この地域の病院で一番信頼しています。

悪かった意見

- ・ 待つ時間が長い
- ・ 駐車場にルールが守られていない。
- ・ 夏場に暑いと感じる
- ・ 採血の時間が長い
- ・ トイレの数が少ない。混んでいる。
- ・ 周りの方に聞こえないように配慮してほしい。
- ・ プライバシーが守られていないように感じる。
- ・ 忙しいのは分かるが話を聞いてほしい。