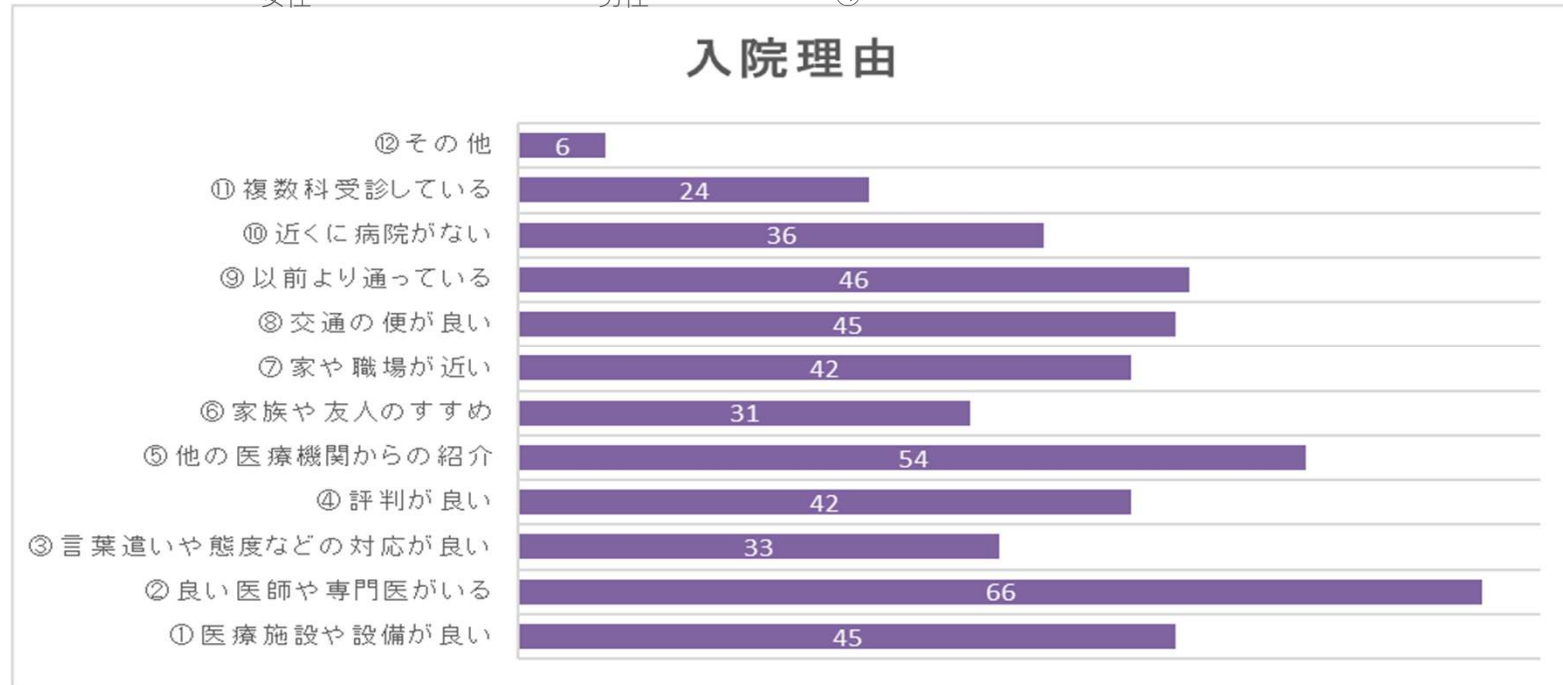
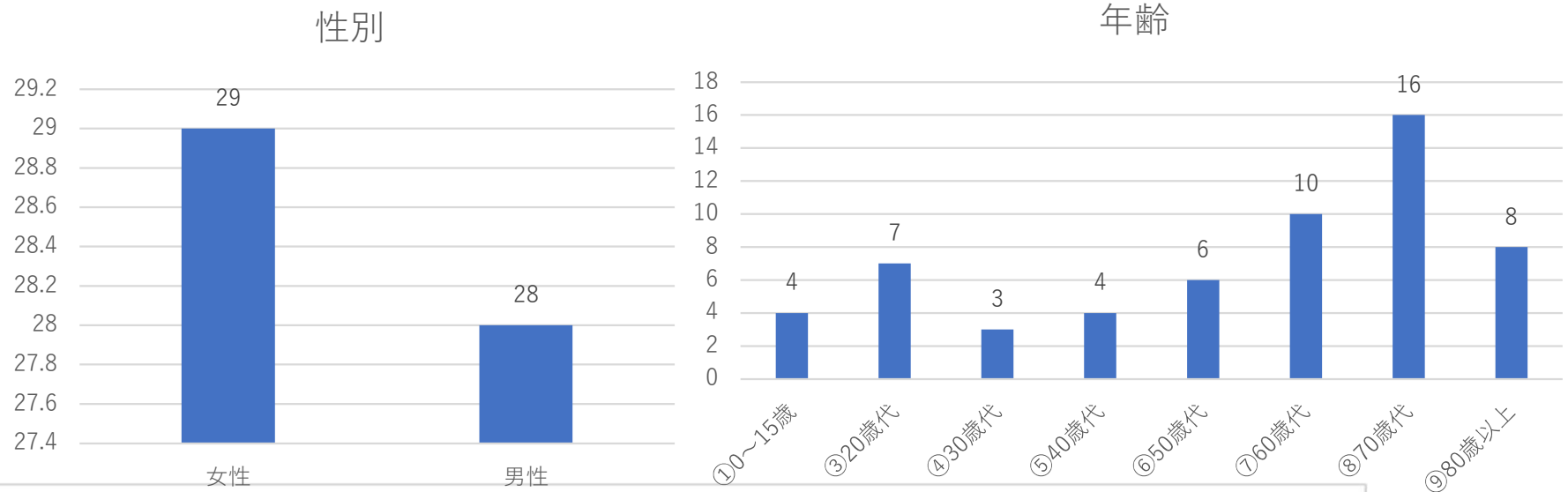


# 接遇委員 患者満足度向上委員会 ～入院アンケート報告～

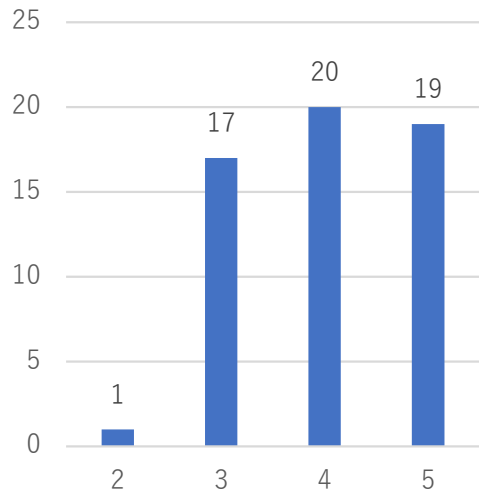
評価は5段階評価で行い、施設面、接遇面、診療面、サービス面の4項目で行いました。

- ・実施期間 9月24～26日、9月29日～10月2日の計7日間
- ・回答数 合計80件(アンケート用紙58件、QRコード：22件)

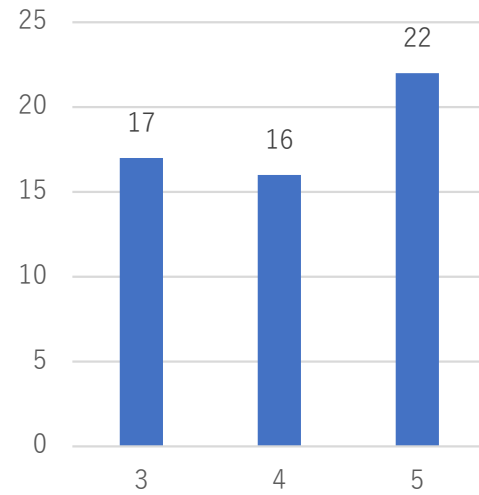


# 施設面について

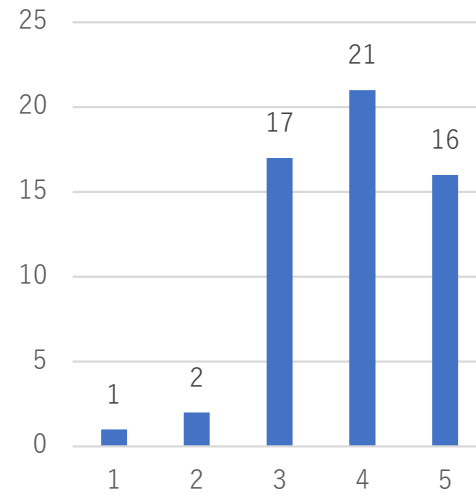
建物・外観



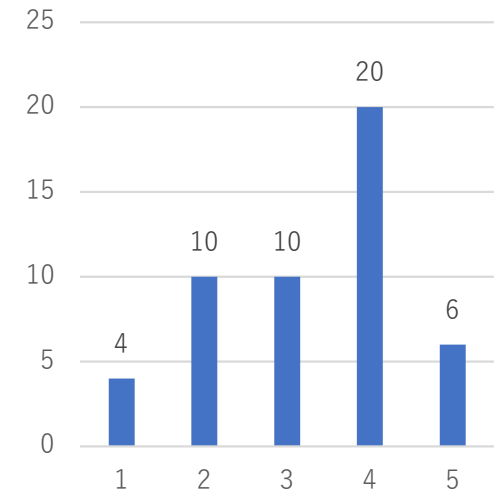
医療機器設備



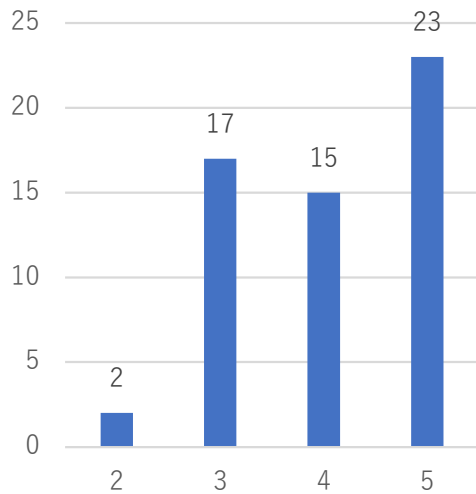
トイレ洗面



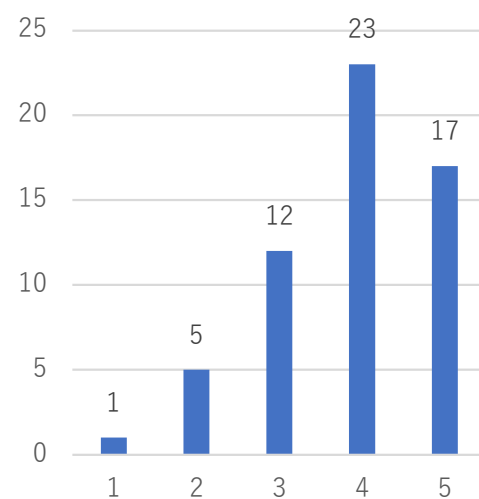
売店・自販機



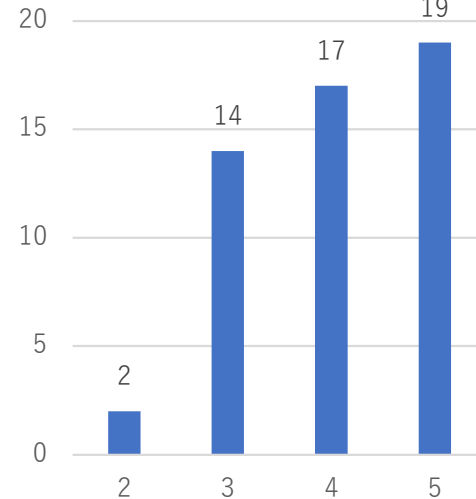
病室病棟清掃



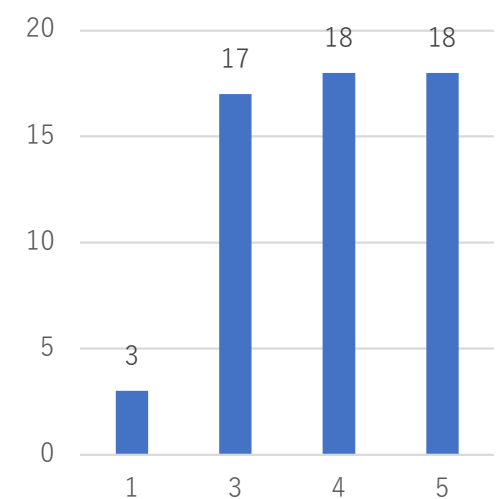
病室の広さ・静けさ



談話室・面会スペース

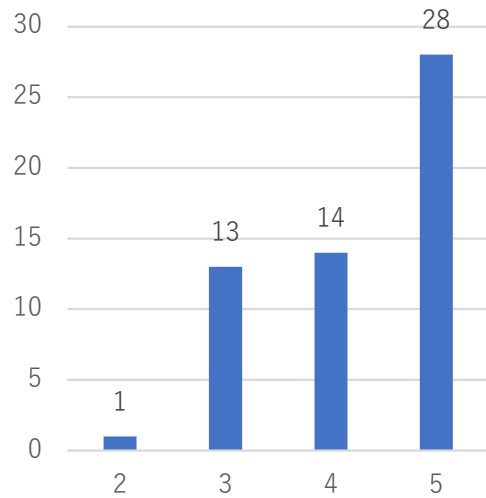


ベッド・寝具

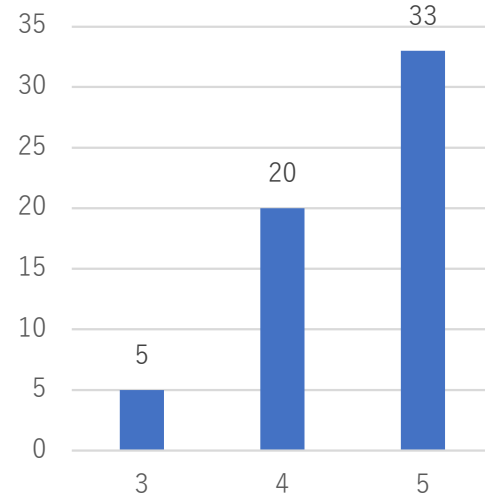


# 接遇面について

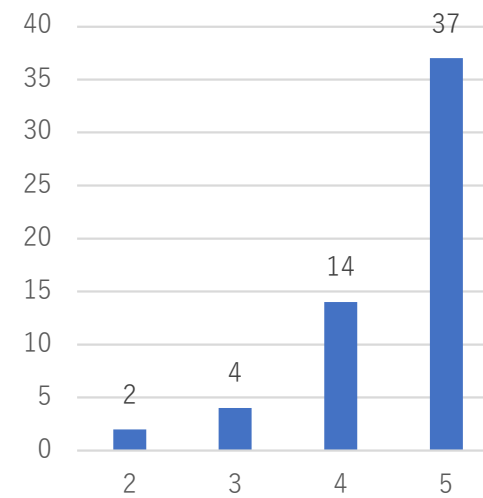
事務職員の態度



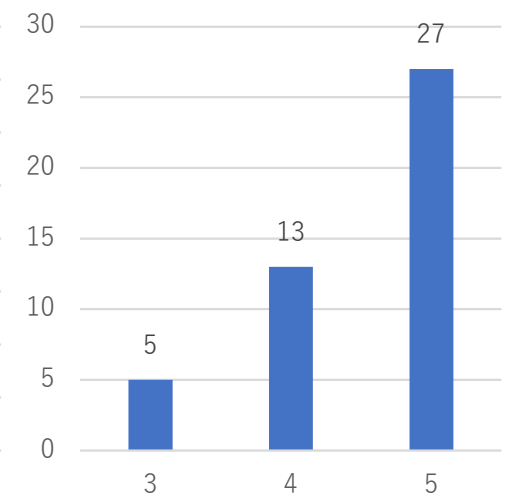
医師の態度



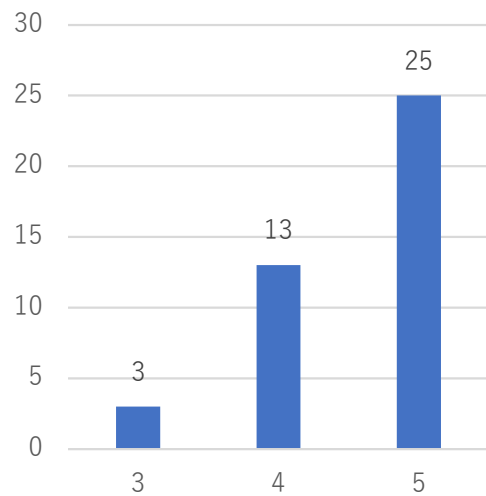
看護師の態度



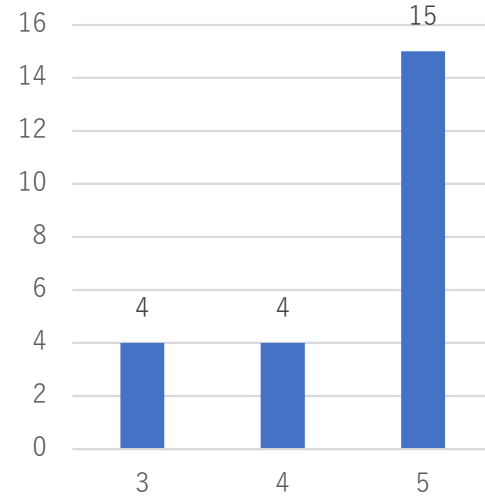
検査・放射線技師



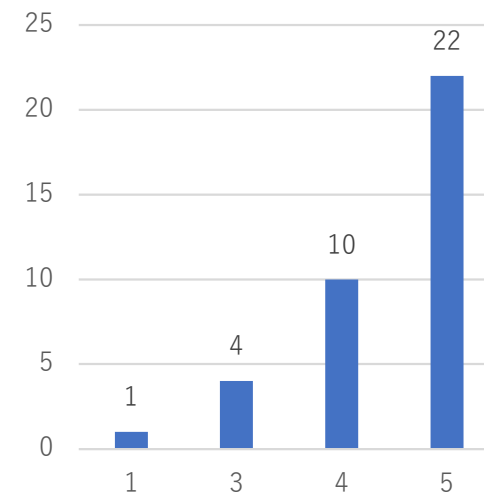
薬剤師



リハビリ

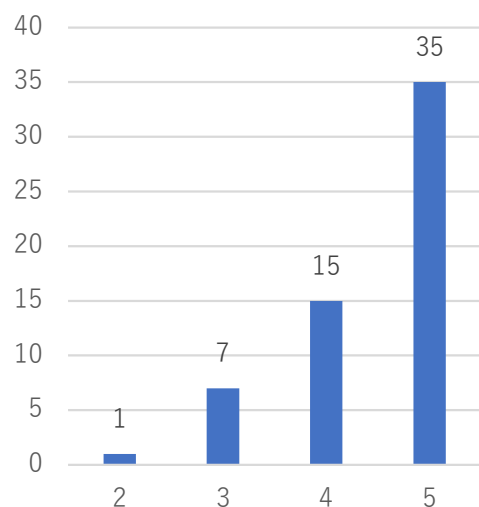


栄養士

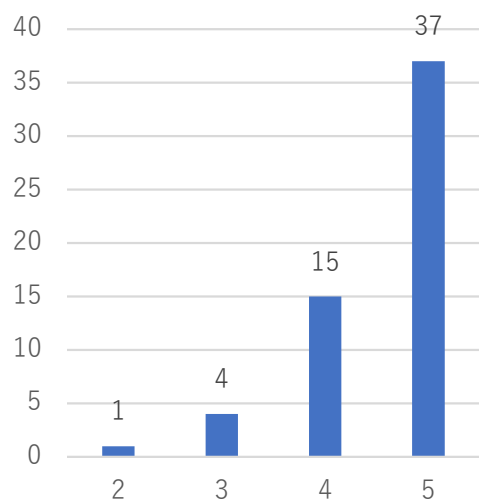


# 診療面について

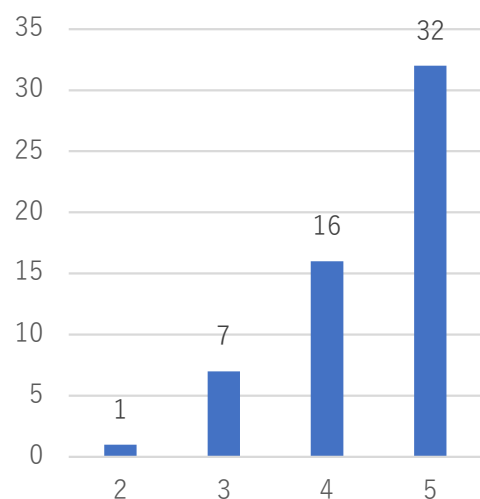
## 看護師への話しやすさ



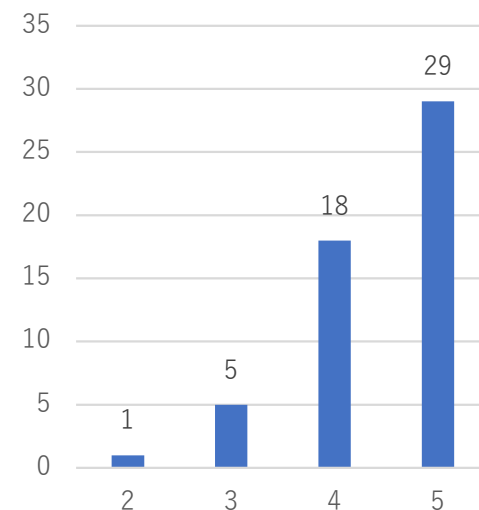
## 看護師の説明



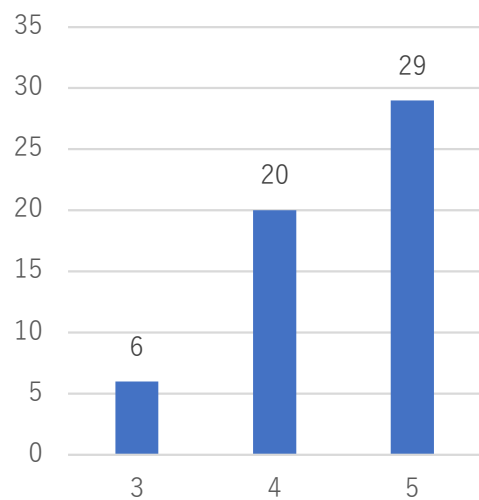
## 看護師の処置



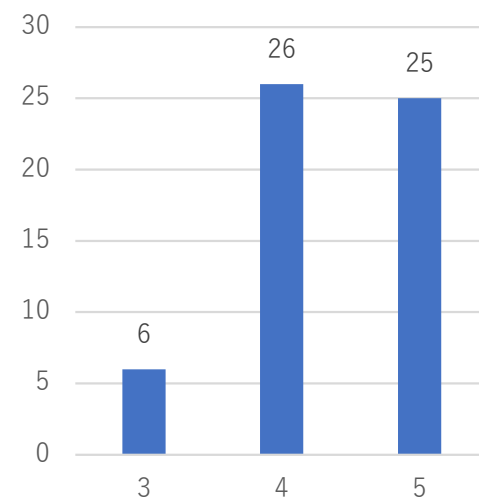
## 看護師のナースコール対応



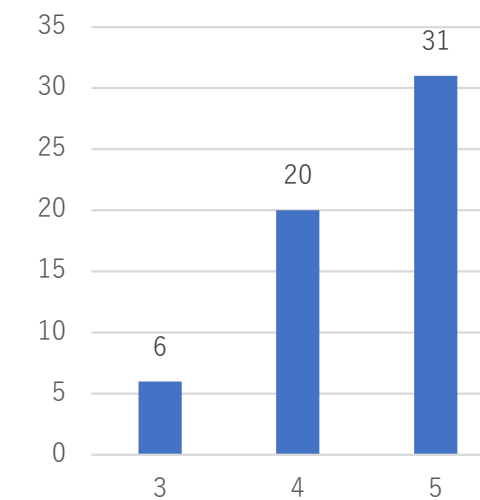
## 医師への話しやすさ



## 医師からの説明

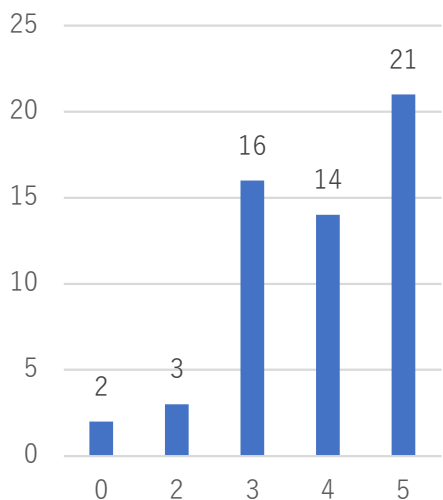


## 医師の診断・処置

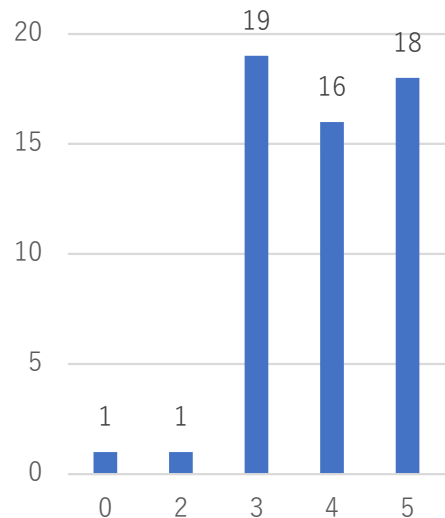


# サービス面について

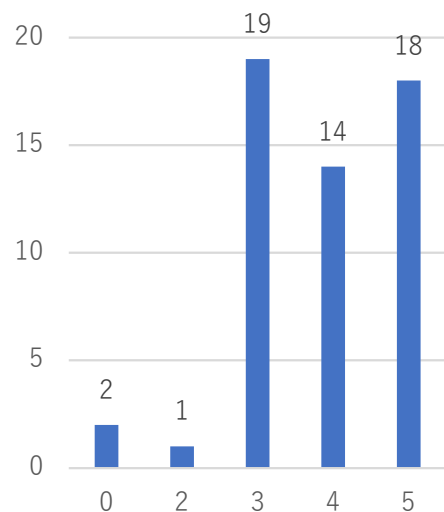
入院までの期間



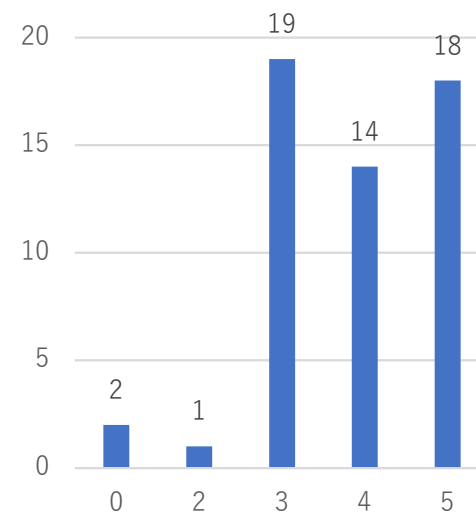
不安・困りごとの対応



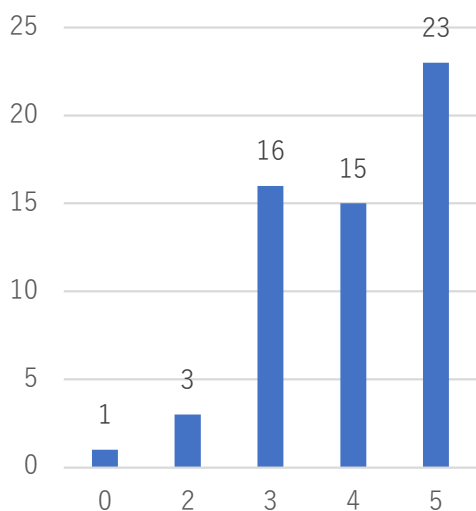
入院までの情報提供



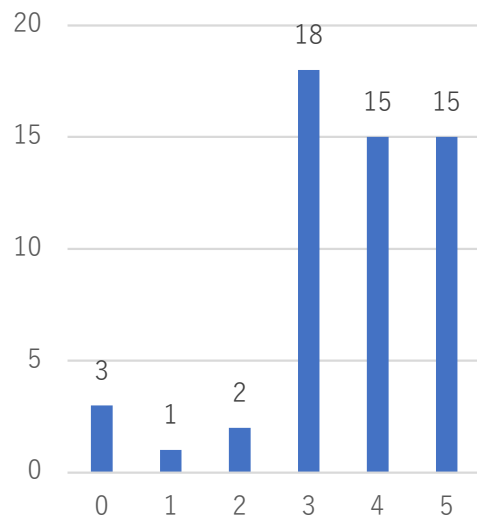
入院までの情報提供



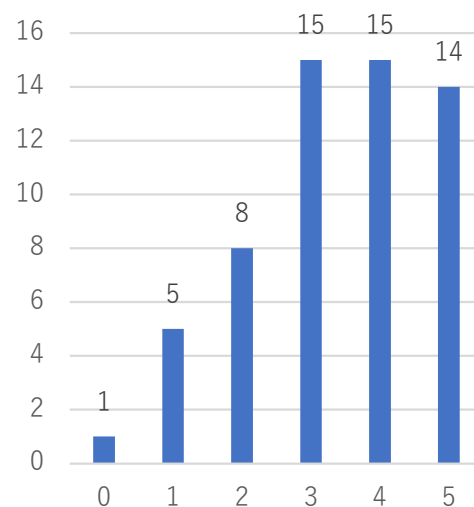
書類説明のわかりやすさ



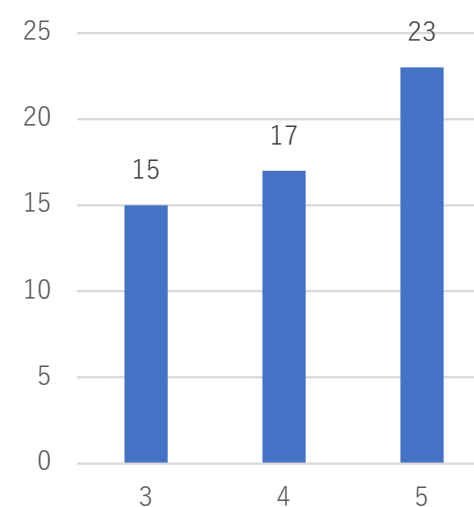
アメニティの品ぞろえ・価格



食事の内容・味

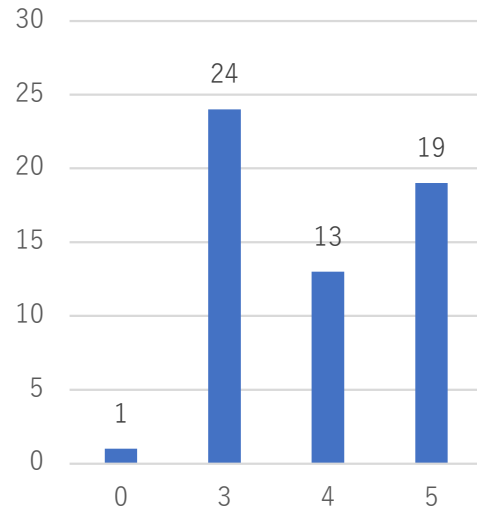


安全への気配り

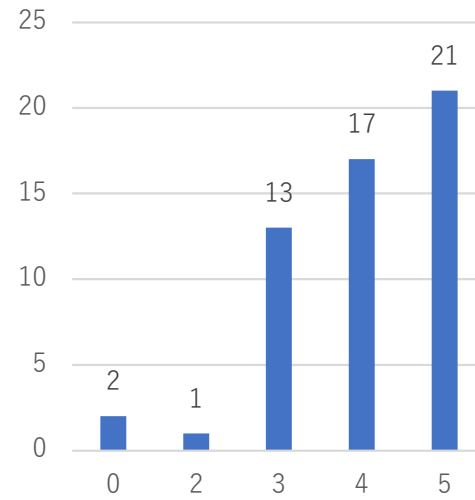


# サービス面について

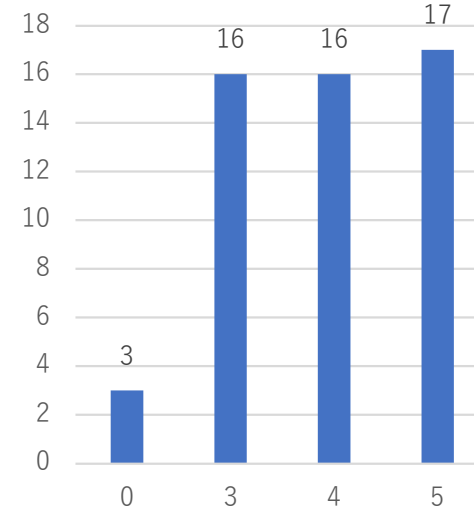
プライバシーへの気配り



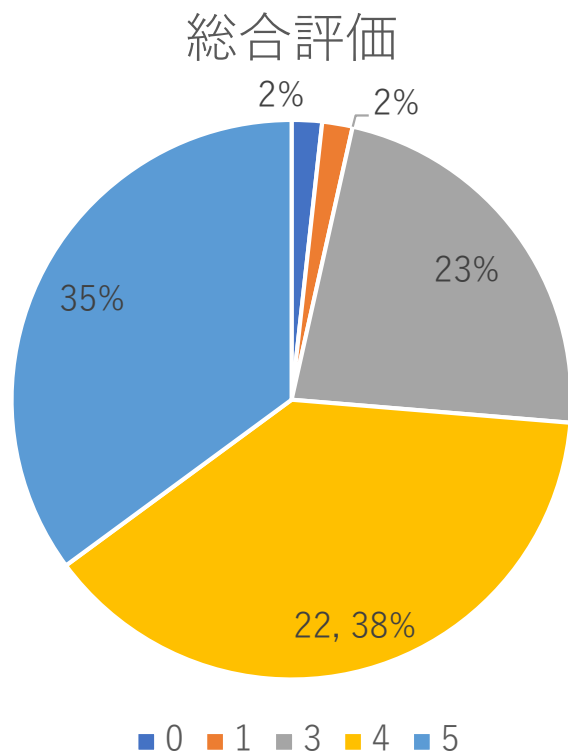
職員間の連携



退院に向けた情報提供



# 総合評価



# 頂いたご意見

## 良かった意見

- ・先生とコミュニケーションが取れたので安心して手術しました。とてもいい先生でした。
- ・看護師さんたち皆優しくて初めての入院ですが声掛けしていただき安心できました。食事もおいしいです。
- ・急な入院に対応していただきありがとうございました。ご尽力いただき心より感謝申し上げます。

## 悪かった意見

- ・WIFI導入を
- ・冷蔵庫が狭くて使いにくい。
- ・待ち時間が長い
- ・駐車場が混雑している。不便で使いづらい