



接遇だより

白河厚生総合病院 接遇推進委員会



2026年6月号 No. 3

貴重なご意見ありがとうございます。

ご意見

・夜間に停電が発生した際、通電は速やかに復旧したものの、暖房のスイッチが切れたままになっており、看護師も確認せず、朝方まで非常に寒い思いをした。復旧時に設備状況も確認してほしい。

回答

この度は、夜間の停電時の対応で配慮が足らず、寒い中でお過ごしただくこととなり、ご不快な思いと、ご不便をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

今回のご指摘について、部署内にて振り返りを行いました。停電時の対応について再確認し、今後は通電の報告のみならず、空調等の室温等の環境調節、確認まで行うよう、スタッフへ周知徹底し、改善に努めてまいります。

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

お褒めの言葉

・入院時から、病棟では快適な環境で心身共に癒され療養することができました。関わってくださった職員の皆様に熱く御礼申し上げます。

・子供の入院が初めてで、母も子も不安があったのですが、病棟の看護師さん、先生方が優しく接して下さり、すぐに不安もなくなっていました。外来の看護師さんにもお世話になりました。ありがとうございました。

・看護師さんの重要さと貴重さには、入院してつくづく感じさせられました。また、目の回るほどの忙しさには、ただはや敬服いたします。看護師さんに幸あれ！を祈ります。お世話になりました。



5月のお褒めの言葉は10件でした。貴重なご意見ありがとうございました。