



接遇だより

白河厚生総合病院 接遇推進委員会



2026年7月号 No. 4

貴重なご意見ありがとうございます。

ご意見

・全体的に良かったですが、看護師さんの多くがコロナをつけていて、1、2人位の方は匂いがきつくて少し気持ちが悪くなりました。

回答

この度は職員の香水やコロナの香りにより、ご不快な思いをさせてしまい、深くお詫び申し上げます。いただいたご意見を受け、職員の身だしなみに関し再周知と指導を行いました。今後は香水やコロナ、柔軟剤の香りを含め、患者様が快適に過ごせる適切な環境づくりに努めてまいります。

お褒めの言葉

・「地域になくてはならない病院です。これからもどうぞよろしくお願い致します。入院中の家族が、食事がおいしいととても喜んでおります。いつも院内がきれいなのも嬉しいです。また、症状をことこまかに聞いてくださり、先生も看護師さんも皆様親切でありがたかったです。詳しく分かりやすく説明して下さったおかげで安心しました。ありがとうございました。」

・「先生、看護師さんに親身になって対応していただき感謝しています。どんなに忙しい時でも、笑顔で優しく接してもらえたことで、手術の不安もとても軽減されました。薬剤師さんの説明も丁寧で分かりやすかったです。清掃の方もとても丁寧で、気持ち良く過ごすことができました。大変お世話になりました。ありがとうございました。」

・「歩行がおぼつかない私が、レントゲンのあとに転んでしまった際、技師さん(でしょうか)が丁寧に駆け寄って対応してくださり、とてもありがたかったです。見て見ぬふりをされることも多く経験してきた中で、そのご対応にとっても心が温まりました。ありがとうございました。」



6月のお褒めの言葉は11件でした。貴重なご意見ありがとうございました。