



# 接遇だより

R.2年 No.1

接遇推進委員会

## 1. ご意見

★ 夜間に入院病棟まで個人で来院しましたが、産婦人科への入り口が分かりづらかったです。  
間違っって小児科病棟に行っていました。

**【対応】**ご意見ありがとうございます。

今回のご意見を頂き、夜間、迷わないよう入り口とエレベータを降りてから分かりやすいよう矢印で表示しました。なお、今まで通り外来での入院案内と母親学級開催時には、実際にその場での説明を継続していきます。

★乾燥機 30分(1回 100円)少量の洗濯物しか入れてないのに、1時間かけても乾かない!!!  
壊れているのか、乾かないのか…。修理して下さい。お金の無駄です。

**【対応】**入院時の説明不足から大変ご不便をおかけし申し分けございませんでした。

業者の方に点検していただきました。運転上は、問題はありませんでした。家庭用乾燥機であり乾燥に限界があるようです。乾燥機に入れる量の調節、使用上の注意点について入院時に説明していきたいと思います。また、これからも定期的な点検をしていきます。

## 2. お褒めの言葉

☆新型コロナウイルスで大変な中、手術、ならびに看護していただきありがとうございました。これからも県南の中核病院として、地域住民の健康を守っていただくようお願いいたします。

☆久しぶりの手術で不安がありました。そんな中、先生の分かりやすい手術の説明を聞き、一安心でした。手術前の日からスタッフさんの細かい心配りや当日のスタッフさんの言葉に痛みも和らぎました。これからの人生に前向きにチャレンジしていきたいと思います。これからも患者さんに寄り添い患者ファーストでスタッフ一同頑張ってください。本当にありがとうございました。



お褒めの言葉は 46 件でした。

貴重な御意見

ありがとうございました。