



接遇だより

R2. No.2

接遇推進委員会

1. ご意見

★お忙しいと思いますが、ナースステーションに声がかけにくい雰囲気の時があります。

【対応】ご意見ありがとうございます。申し訳ございませんでした。今後、笑顔で丁寧な対応できるように職員が一丸となり心掛け、不安を感じさせないように努めていきます。

★面会禁止と言っているのに長時間（午前中から）午後も面会をしている方がいます。ルールを守っている人がいるのに納得できません。コロナ対策にならないと思います。

【対応】病院の決まりごとについて利用している皆様に、内容が行き届いておらず、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。入院案内に記載し入院時に説明を行っていますが、面会禁止のルールを守って頂けるようその都度お声かけをさせていただきます。

2. お褒めの言葉

☆バランスの良い健康的な食事をありがとうございました。おいしく、毎日完食でした。お祝い膳、うれしかったです。

☆この度は無事に出産させていただきありがとうございました。里帰り出産で私が退院する日からコロナ対策で家族の面会もだめになってしまい、出産された方はさぞかし不安だろうなと思いました。しかし、ナースステーションにおられる看護師さんの方々はどなたも笑顔で常に不安な私に寄り添って下さり、赤ちゃんのことも私のことも大切にしてくださいました。



お褒めの言葉は30件でした。

貴重な御意見

ありがとうございました。