



接 遇 だ よ り

R2. No 3

接遇推進委員会

1. ご意見

★入院前から、知らない人や町ですれ違う人などが咳やくしゃみをしている人を見かけるだけで不信感や不快感を感じていただけに、看護師さんの中に咳き込んでいる方がいられたのが気になってしまいました。もちろんマスクはしていたし、職業上、仕方のないことだと分かってはいますが、直接的な接触もあるし、閉ざされた空間内での会話など危惧し、懸念を抱く入院生活でした。他の方々には、とてもよくしていただいただけに残念でした。今、〇〇のため咳が出ます。などの一言があったら、少し違った気持ちでいれた気がします。

【対応】 入院中不安な気持ちにさせてしまい申し訳ございません。当院では就業前に検温、健康チェックを行い、健康管理に努めています。さらに、体調不良がある場合は、速やかに受診し医師の指示に従い休業するなどの対策をとっております。

2. お褒めの言葉

☆入院中は、若い看護師さんたちは子どもに優しく、こちらからの声を聞く『間』を待って対応してくださっていたのがとても印象がよかった。また、他の病院に比べ医師の先生方目線を低く話してくださったり、丁寧に声を出してくれて、不安なくお世話になることができた。お世話になりました。

☆出産に際し、立ち合いも面会も出来ない状況で不安でしたが、出産の際、沢山のスタッフの方の温かい対応、処置でとても寄り添った対応をしてくださり、安心して過ごすことができました。このような状況でスタッフの皆さんの負担は大きいかと思いますが、親身な対応にとても感謝しています。ありがとうございました。

