



接 遇 だ よ り

R.2 No.4

接遇推進委員会

1. ご意見

★病院・建物全体の窓ガラスの外側が汚いことが気になります。

【対応】

ご意見ありがとうございます。窓ガラスの清掃は外部の業者により1年に一度行われております。汚れの状況を確認し清掃の時期や回数について検討していきたいと思っております。

★病院のパジャマに携帯が入るくらいの内ポケットが付いていると便利に思います。

【対応】

ご意見ありがとうございます。病院で貸し出ししているパジャマについてはポケットの中身を取り出し忘れて洗濯してしまう事故があり、それ以降は事故防止の観点からポケットがついていないパジャマを採用しております。ご不便をおかけしますが、なにとぞご理解いただければと思います。

★父を毎日連れて行きますが、いつも「おもいやり駐車場」が空いていません。

父は足が悪く「おもいやりカード」を作りました。使用する機会がありません。高い車に乗っている人にかぎって停めているように思います。

本当に困っている人が使用できません。放送でも何でもしてスペースを空けて下さい。

【対応】

ご意見ありがとうございます。「おもいやり駐車場」に対して、院内放送での呼びかけと、駐車場に警備員を配置しております。「おもいやりカード」を掲げている方が優先的に駐車場を使えるように場所の確保に努めていきます。

2. お褒めの言葉

☆アメニティは初めて利用しましたが、過不足なく物品が使えるため便利であると思えました。

☆コロナのため立ち会い出産ができず、不安で恐かったです。スタッフの方々が優しく声かけをしてくださったり、さすってくれたりとてもありがたかったです。無事に赤ちゃんが産めて感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。

お褒めの言葉は41件でした。
貴重な御意見
ありがとうございました。

