



接遇だより

R.3 年 No.1

接遇推進委員会

1. ご意見

★ナースステーション前での検温など、非接触性型体温計だと看護師さんもより楽になるのかもと思いました。

【対応】ご意見ありがとうございます。

非接触型体温計は赤外センサーでこめかみの皮膚温度を測定し、体温を予測換算するタイプです。測定時間は非常に短く、触れずに測定できますが、皮膚表面の温度から換算するため誤差が大きいことが短所になります。その点を考慮して検討していきたいと思います。

★病室の窓ガラスの汚れが気になります。

【対応】年1回、10月に予定しています。昨年はコロナのこともあり実施できませんでした。

今後は、年に2回実施できるよう検討していきます。これからも患者様が気持ちよく入院生活を送れるよう環境整備に努めていきます。

2. お褒めの言葉

☆毎日おいしい食事をありがとうございます。返事は書けませんがメッセージカードは特に嬉しく思いました。ご飯はもちろんですが野菜をたっぷり使ってください、魚もふっくら仕上げて下さるので、とても食べやすいです。病院食で生魚が頂けるとはおもいもよみませんでした。治療は大変ですが食事が楽しみになり励みになっています。

☆明るい看護師さんばかりで、ストレスなく入院生活が送れました。大変お世話になり、ありがとうございました。

☆病院だと忘れるくらい快適に過ごさせていただきました。治療は大変なときもありますが、先生・スタッフの皆さんのさりげない言葉や行動に心温まる思いです。病院関係者の皆様に感謝します。

白河厚生総合病院に入院できてよかったです。これからも宜しくお願いします。



お褒めの言葉は24件でした。

貴重な御意見

ありがとうございました。