



接 遇 だ よ り

R.3 年 No.2

接遇推進委員会

1. ご意見

★入浴できなかつたり、寝汗をかいたりするので、シーツや枕カバーを替えたかった。

【対応】

着替えが欲しい時やシーツを替えて欲しい時には、その都度声をかけていただければ対応させていただきますので、いつでも声をかけてください。よろしくお願いします。

★WI-FI 必要。いつになったら入りますか。

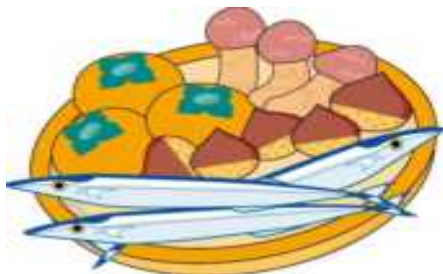
【対応】

大変ご迷惑をおかけして申し訳ありません。病院の方針といたしまして現在のところ、WI-FI を設置する予定はございません。

2. お褒めの言葉

☆今回の入院時、本当にお世話になりました。忙しそうに働かれている中、丁寧な対応ありがたかったです。1 番は病院に入院しないことだと思いますが、また入院することがありましたら、よろしくお願いします。次入院する時は、普通のご飯食べることを目標にします。お粥美味しかったです。

☆不安なことも多く、コロナで面会も出来なかったこともあり、落ち込んでしまいましたが、優しく声をかけていただいたり、話を聞いてもらい気持ちが楽になりました。本当にありがとうございました。



お褒めの言葉は 29 件でした。

貴重な御意見

ありがとうございました。