



接 遇 だ よ り

R3 年度 No3

1. ご意見

★ブロック受付をしたあとに採血室で受付があることが分からずずっと待っていました。

【対応】

採血の案内がわかりずらく、お待たせしてしまい申し訳ございませんでした。ブロック受付や採血・採尿受付での声掛けや、案内表記について改善を検討してまいります。

★病棟の窓ガラスがの清掃が行き届かずとても汚いです。入院患者は外の風景をみて心を癒したいのに。

【対応】

1年に1回、外部業者により窓ガラスの清掃を行っていますが、今年度実施が遅れています。できるだけ早く実施できるよう調整してまいります。

2. お褒めの言葉

☆いつもお世話になっております。今朝退院後初めて新白河駅から 7:35 の送迎バスを使用しました。杖をついての利用です。乗降口のステップが高くて困っているとき、運転手さんに「手を貸してください。」とお願いしたところ帰りも気持ちよく接してくださいました。お礼を申し上げます。ありがとうございました。

☆この度は大変お世話になりました。ありがとうございました。先生、看護師さんが皆様笑顔で頻繁にお声がけしてくださり、病室が想像以上に快適で入院期間を長いと感じることなく治療していただきまして感謝しております。外来の看護師さんも病棟の看護師さんも厚生病院の看護師さんは素晴らしいと思いました。またお世話になってはいけないのですが、何かあったときは厚生病院さんにお世話になりたいです。



お褒めの言葉は 15 件でした。

貴重な御意見

ありがとうございました。