



接 遇 だ よ り

R3 年度 No.4

接遇推進委員会

1. ご意見

★売店の商品、週刊誌の品ぞろえが欲しかった。

【対応】

ご意見ありがとうございます。病院担当者と売店担当者と話し合いを行い、売店を利用していた
だいている皆様のご要望をお聞きし対応していくために、ご意見箱を設置することとしました。
また、ご要望のある時は遠慮なく売店職員へお声がけください。皆様がより満足していただける
よう努めてまいります。

★食事が作り手によるのか、味の濃い人薄い日があった。

【対応】

ご意見ありがとうございます。味に差が出てしまい申し訳ありませんでした。病院食は患者さん
の病状に合わせて、エネルギーや塩分量を調整しています。当院では、塩分濃度計を使用してい
ますが、味にメリハリをつけるため、料理によって塩分濃度を調整している場合もあります。今
後も、患者さんの病状に合わせた美味しい食事の提供に努めていきます。

2. お褒めの言葉

☆明るくて優しい看護師の方々だったので、気軽に話せてよかったです。また、子供が泣かないよ
う対応していただきました。先生も回診以外でも様子を見に来て下さったので、初めての高热だ
ったのですが不安から安心に代わり何の心配もせず、入院することができました。ありがとうご
ざいました。また、何かありましたらよろしくお願いいたします。

☆いつもありがとうございます。おせち料理おいしかったです。正月気分になりました。



お褒めの言葉は 18 件でした。

貴重な御意見

ありがとうございました。