



接 遇 だ よ り No.2



2022 年度 接遇推進委員会

1. ご意見

★病棟で入院生活を送ってみて気付いたのですが、トイレに入院患者用のハンドソープが無いことに、少々驚いてしまいました。(トイレに関するご意見：3件)

【対応】

各病室の洗面所にハンドソープを設置しています。入院時の説明、その都度患者さんへの声かけを努力していきます。

★トイレについて患者さんが掴むところの汚れ、時々便が付いていたときもあり、拭いてもその後に掃除してありません。洗面所の白い部分はきれいですが、患者さんの便座の所もきれいになっておりません。手すり、全ての掃除の時には、いつもお願い致します。ドアの部分、表裏に動かすところもお願いします。

【対応】

トイレの清掃は、毎日行っていますが、トイレ使用の際に汚れ等を発見した場合は、スタッフに声をかけてください。その都度、清掃業者へ連絡し清掃に努めてまいります。

★入院患者の携帯の使用について。特に大部屋での使用は、使用時間を制限するとか、個室の場合は扉を閉めるとか。(携帯に関するご意見：1件)

【対応】

「入院のご案内」(パンフレット)内の項目(3.入院したら 6.携帯電話について)に記載しておりますが、入院時に、なお、付け加え説明するよう努めてまいります。入院中の携帯電話使用については、その都度説明できるよう心掛けてまいります。

2. お褒めの言葉

☆全体的に快適に過ごせました。食事についても、改めてバランスの良い内容でこれからの参考にしたいと考えています。いろいろな不安がありましたが、皆さん親切に接して頂き、ありがとうございました。

☆看護師、他のスタッフの方々の対応が、いつも優しく親切にして頂きありがとうございます。看護師さん達は、いつも「ありがとう」「大丈夫です」の言葉が多く、すごい!と思いました。私はとても幸せに感じました。先生の本気の治療、とてもありがたく感謝しております。



お褒めのことばは 21 件でした。
貴重なご意見をいただき、
ありがとうございました。

