



接 遇 だ よ り

No.3

2022 年度 接遇推進委員会

1. ご意見

★トイレの入り口に「空いています」と「使用中」のマグネットの表示板がありますが、それが捲りにくく、また落下してしまったりしました。マグネットではなく、ドアノブにかかる形式にして頂きたい。

【対応】

ご意見ありがとうございます。各病棟で表示が統一されていなかったため、表示方法の統一と使いやすい仕様に向けて検討しています。



2. お褒めの言葉

☆入院中、看護師の方をはじめ、薬剤師、リハビリの方、みなさんに親切にして頂きました。また、担当医師には、こちらの都合に合わせて頂いたなど、大変お忙しい中でお世話になりました。短期間ではありましたが、入院生活を安心して過ごせました。どうも、ありがとうございました。

☆初めての出産でとても不安でしたが、親身になって寄り添ってくれるスタッフの方々にとっても励まされました。出産後のサポートもとても丁寧で、安心していろいろな質問をしたり、頼らせてもらうことができました。初めてのことでばかりで、何もわからない中でも共感して、ひとつひとつ褒めてくれることが何より嬉しく、自信にもなりました。入院期間中にいろいろ学ぶことができ、とても助かりました。今後の育児もめげずに楽しみながらと思います。本当にありがとうございました！！

☆毎日、食事ありがとうございます。美味しかったです。頑張ってください。



お褒めの言葉は 23 件でした。
貴重な御意見
ありがとうございました。

