



接 遇 だ よ り

No.4

2022 年度 接遇推進委員会

1. ご意見

★フリーWi-Fiがあると助かります。

【対応】

ご意見ありがとうございます。フリーWi-Fiは療養生活に必要なものと考え
今後導入する予定はありません。必要な方はポケットWi-Fiを個人で
借りて持参して頂きますようお願いします。

2. お褒めの言葉

☆医師、看護師の対応、親切。大変よかった。お世話になりました。



☆大変お世話になりありがとうございました。看護師さん一人一人の対応が細かくて安心することができました。入院時の流れが分かりやすく計画されており、一日の目標を立てて過ごすことができました。眠れない時夜勤の方々の苦勞を感じさせていただきました。どうぞ、皆様もご自分をご自愛しながら、健康で私たちを支えていただきますよう、よろしくお願いします

☆入院・手術の件、後期高齢の為、大変不安がございましたが、無事予定通り手術が終わりましたこと感謝しております。先生方始め、スタッフの皆様、看護師さん、看護学生3年生の実習の皆様方には大変お世話になりました。高齢の割には、手術経過も良く、信じられない気持ちで一杯です。病院の皆様とてもやさしい方ばかりで、楽しい入院生活ができましたこと、本当にありがとうございました。



お褒めの言葉は12件でした。
貴重な御意見
ありがとうございました。

