



接 遇 だ よ り No.5

2022 年度 接遇推進委員会

1. ご意見

★産婦人科へ入院した時、退院が一日延びた場合の入院費、出産報告書の値段や申し込み方といった事務やお金のことにする説明がもっと欲しかったです。

【対応】

貴重なご意見ありがとうございます。現在産婦人科では独自のパンフレットを作成し説明していますが、今後指摘があった項目の追加を行っていきます。今回指摘があった項目以外にもこういった説明が欲しいといった意見があれば、随時更新していきますのでご意見お待ちしております。

★昼食時、スプーンが付いてなかったです。

【対応】

スプーン、フォークにつきましては、各自でご準備をお願いしています。入院前に説明させていただくのですが、今回は説明が不足していました。大変ご不便おかけし申し訳ございません。

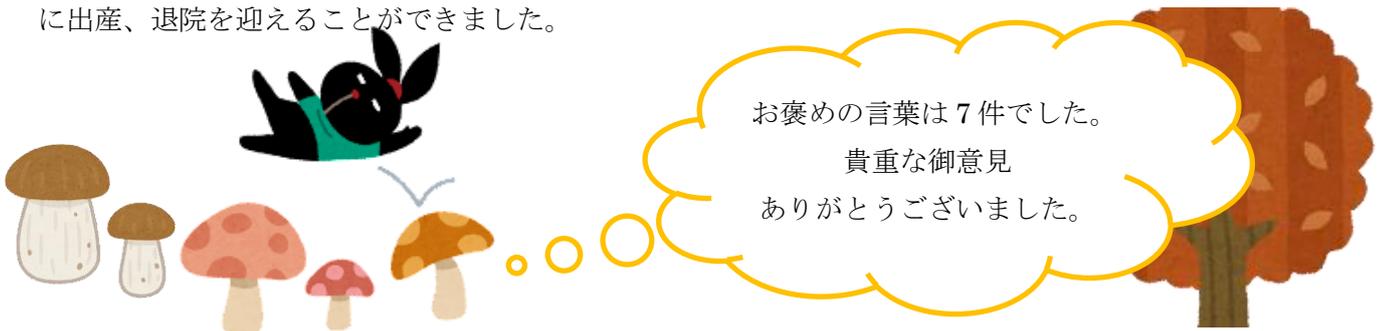


入院前の説明不足により、患者様が混乱する、不安になってしまうといったご意見が多くありました。今後は接遇推進委員により職員に再周知を行い、患者様へのご迷惑をかけないように努力していきますのでよろしくお願ひします。

2. お褒めの言葉

☆まんべんなく治療していただき、心より御礼いたします。入院中、頭髪のシャンプーを頂きうれしかった。今後も皆さん、頑張るって仕事に励んでください。

☆今回第2子のため、入院しました。第1子(5年前)とはコロナ禍の為、出産環境が違い入院するまで不安を抱えていましたが、先生、助産師さんを始め、様々なスタッフの方々のサポートが手厚く、無事に出産、退院を迎えることができました。



お褒めの言葉は7件でした。
貴重な御意見
ありがとうございました。