

# 接 遇 だ よ り No.6



2022 年度 接遇推進委員会

## 1. ご意見

★看護師さんが4人部屋で1人の患者さんが寒いと言って、  
他の患者さんに一声もかけずに温度を上げたり下げたりするのはどうか。

### 【対応】

貴重なご意見ありがとうございます。  
これから寒さも厳しくなります。エアコンを調節する際は、患者さん一人一人へ声掛けを行い、適正温度の環境に努めてまいります。声かけなどの配慮が足りず、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

## 2. お褒めの言葉

☆8年前の入院時よりも医師・看護師の対応が良くなっている。  
このまま改善を進めてください。頑張ってください。



### <十五夜の食事メニューのメッセージから>

☆外に出られないけど、可愛いゼリーでお月見気分を楽しめました!

いつも美味しい食事をありがとうございます。

今日も美味しく満足しました。

☆とっても可愛いお月見のデザート!美味しかったです。

お魚の料理は種類が豊富でそれぞれの味付けがとってもおいしかったです。いつもご馳走さまです。



お褒めの言葉は 22 件でした。

貴重なご意見ありがとうございました。

