

接 遇 だ よ り No.7

2022 年度 接遇推進委員会

1. ご意見

- ・カレーは、スプーンがないと食べにくかった。
- ・病室内で他の人が電話をしていたので、使用可能だと思い自分も電話を使用してしまったら注意されてしまった。使用不可であれば、入院患者に徹底した注意喚起をしてほしい。

【対応】

貴重なご意見ありがとうございます。職員からの入院説明で、持参品や携帯電話の使用方法について説明が足りなかった部分があったかと思います。大変ご不便おかけし申し訳ございません。当院では、スプーン、フォークは各自でご準備をお願いしています。また、病室内での通話は他の方への迷惑になりますので、ご遠慮頂いております。今後は、患者様へご迷惑をおかけしないよう丁寧な説明を心がけてまいります。患者さんにおかれましても、入院前後に「入院のご案内」を今一度、ご確認くださいませすようお願いいたします。

入院の際に必ずお持ちください

入院のご案内

入院の日時
年 月 日 () 病室に
入院予定です。
ご入居の旨を
お知らせください。

病室の基本理念
地域を守り地域の皆様に愛される病院を目指します

基本方針
私たちは、
一、医療、保健、福祉事業を通じて地域住民の健康を守り、豊かな暮らしに貢献します
一、医療の中核機関として関係機関との連携を深め、地域医療の向上に努めます
一、患者さんを主体的に診療し、安心して医療を受けることができます
一、常に最新鋭の医療設備を整え、最新の医療を提供します
一、使命を自覚し、たゆまず研鑽を積み、医療の質の向上と人材の育成に努めます

JA福島厚生連 白河厚生総合病院
〒961-0005 福島県白河市豊田1-1 TEL.0248-22-2211
http://www.shirahoshi-hospital.jp/

2 持参する日用品

下記のもの病院では用意いたしません
(売店で販売しております)

	目	ア
● パンツ	☐	☐
● 靴下	☐	☐
● シューズ (必要な方)	☐	☐
● スリッパ	☐	☐
● 寝巻類 (アメニティの場合要返却)	☐	☐
● 肌着 (アメニティの場合要返却)	☐	☐
● タオル類 (アメニティの場合要返却)	☐	☐
● スプーン	☐	☐
● フォーク	☐	☐
● はし	☐	☐
● ごみ入れ	☐	☐
● イヤホン	☐	☐
● 充電器 (必要な方)	☐	☐
● マスク	☐	☐
● 洗剤 (必要な方)	☐	☐
● お薬 右ページ参照	☐	☐
● コップ (われない素材)	☐	☐
● 水のみ	☐	☐

携帯電話について

● 病室内ではマナーモードにしてください。病室内での通話は他の方への迷惑になりますので、ご遠慮ください。

携帯使用禁止区域
検査室、診察室、処置室、ICU、手術室、モニターあるいは人工呼吸器を使用中の場所

電話について

● 3階・6階・7階の食堂(ダイナー)、1階フロアに公衆電話があります。なお、外部からの電話のお取次ぎは緊急の場合のみとさせていただきます。

4 ページ

1 ページ

2. お褒めの言葉

食事が毎日、毎食おいしくてびっくりしました。豊富な食材にも驚きました。食事に関する方々(調理師・栄養士のみなさん)にも感謝します。こちらの病院に入院することができ、ラッキーだったと思っています。



お褒めの言葉は 11 件でした。
貴重な御意見ありがとう
ございました。

