接遇だより

接遇推進委員会

Vol. 01

2023年05月号

白河厚生総合病院　接遇年間目標

相手を思いやる話し方・態度をしよう

接遇推進委員会は、病院における接遇の向上並びに院内における接遇の改善対策等について、調査・実施及び評価等のシステムを確立することで、接遇マニュアルに基づいた基本行動を遵守することを目的としています。

ご意見箱の設置について

当院では、より多くのご意見を賜るため
「ご意見箱」を設置しております。
◎ 職員の接遇マナー
◎ 診療に関すること
◎ その他
どのようなことでも結構ですので貴重なご意見をお寄せください。
頂いたご意見は、病院長等の管理者が責任をもって確認いたします。

※接遇だよりを通じていただいたご意見については【当院の対応】としてお答えいたします。

設置場所

○１F救急外来待合　○１Fエントランスホール　○１F西側ふれあいモール　（泌尿器科外来付近）

計3カ所設置しております

おすすめ図書の紹介

新型コロナウイルス感染拡大防止のため外来待合室にある本を一時撤去しております。
それに伴い、ポスターでおすすめの本や絵本を紹介させていただきます。

～皆様へ～

・おすすめの本（絵本）にまつる情報をお寄せください
→「職員にお声がけください」「ご意見箱をご活用ください」
・院内売店（ライフショップ）に本の取り寄せなどのご要望やご意見をお寄せください