白河厚生総合病院
接遇推進委員会

接遇だより

Vol.02
2023年06月号

皆様からの貴重なご意見ありがとうございます。
今月も皆様からのご意見ご要望に対する当院での対応を行って参ります。

ご要望に対するQ＆A

1.入院時の配布資料では立会出産可なのに実際はNGだった。
→A：令和5年6月1日より立会出産が可能になりますが、詳しい内容は産婦人科外来にお尋ねください。

2.手術台へ上がる踏み台が不安定です。交換してほしい。
→A：既に新しい踏み台にしております。安心してご使用頂けます。

3.産後の食事のスープ類など、もう少し味を濃くしてほしい。
→A:産後の塩分基準（7.5g/日）に従って調理しており、味を濃くするのは難しいため、ご理解ください。
大変申し訳ありません。

お褒めの言葉

・分娩の際助産師さんの励ましの言葉に勇気づけられた。
・職員の皆さんが常に笑顔で接して下さって痛みや不安が和らいだ。
・手術の前、様々な気持ちで押しつぶされそうになりましたが、私の気持ちに寄り添ってくれた。

当院では、皆さんの療養生活がより快適なものになるよう「ご意見箱」を設置しております。
どのようなことでも結構ですので貴重なご意見をお寄せください。