

接遇だより

vol.03 2023年7月号

今月のお褒めの言葉

・第二子の出産でしたが、初めての病院で少し不安もありましたが、すごく丁寧で安心して出産する事が出来ました。食事もおいしく、ゆっくり入院生活ができました。質問に対しても、すごくわかりやすく答えて頂いて、ひとつひとつ納得できました。産科の先生の早め早めの対応や小児科との連携、説明がすごく安心しました。お掃除の方との世間話楽しかったです。全体の雰囲気も良く、居心地良かったです。先輩が後輩に教える姿もとてもステキでした。5日間ありがとうございました。

・お産の際に夫の立ち会いが出来ないため、不安がありましたが、助産師の方々が優しく対応してくださり、大変助かりました。特にお産まで見ていただいた(取り上げて頂いた)助産師さんには救われました。コロナ禍のお産のへの不安の中で、とてもいいお産ができて、大変感謝しております。

皆様からの貴重なご意見ありがとうございます。今月も皆様からのご意見、ご要望に対する当院での対応を行って参ります。

ご要望に対するQ&A

1. 外来の中央採血で一列に立って順番に並んでいるのが如何か。検討して欲しい。

⇒A: 採血における待ち時間でご迷惑をお掛けして申し訳ございません。問題解決に向け、検査科でワーキンググループを立ち上げ対策を検討しています。

2. 入院の際に保険証を提示したのに、『去年から提示されていません』と言われた。

⇒A: 保険証確認時の運用・保険証の複写の取り扱いについて、医事課内で見直し、周知徹底・再発防止に努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございました。

3. 今回の食事は味が薄いため、食事が楽しみになることはありません。

⇒A: 食事は医師の指示に合わせて提供させていただいています。減塩食は1日の食塩摂取量を基にお食事を作っております。減塩食の際は塩味を補助するために、香辛料や、だし等を濃くしておいしく召し上がっていただけるように工夫をしております。

毎年恒例の七夕の飾りつけ

星に願いを

病棟に入院している患者さんや当院職員に短冊に願いを書いていただきました。

皆さんからお預かりした願いを、一つ一つ大切に飾り付けさせていただきました。

皆様の願いが叶いますように。

