

皆様からの貴重なご意見ありがとうございます。今月も皆様からのご意見ご要望に対する当院での対応を行って参ります。

<ご要望に対するQ&A>

I. 面会時間を少しの時間でも良いので設けてほしい。

→A: 新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、当院では面会制限をさせていただいております。「病院からの依頼で来院された場合」、「医師の許可のもと面会をされる場合」、「患者さんの急変時・終末期の場合」に限らせて頂いております。なお、感染状況により、制限を変更させていただく場合がございます。

II. 「健康保険限度額適用認定証」を提出するタイミングについて入院前に具体的な説明があったら良かった。

→A: 手元に届き次第速やかに、病棟ナースステーション又は総合受付・時間外窓口へご提出ください。病棟によって運用の差が出ないように周知徹底してまいります。

<お褒めの言葉>

- ・優しい方が多く、分からないことがあったらすぐに、対応していただき出産後安心して過ごすことができた。
- ・スタッフの方々の明るい笑顔、優しく丁寧に接して頂き、感謝している。
- ・娘が手術をしたが、話が楽しくてほっとした。

【窓ガラス清掃実施】

ツバメのヒナが飛び立つ季節となりました。

ヒナの巣立ちを確認後、巣を撤去し窓ガラスの清掃を行いました。

今後とも患者様の快適な環境づくりに取り組んでまいります。

【図書コーナー再開】

新型コロナウイルス感染症の拡大後、撤去していましたが図書コーナーを再開しました。

お気軽にお手に取ってお読みください。

場所：総合待合（1F）

