



皆様からの貴重なご意見ありがとうございます。



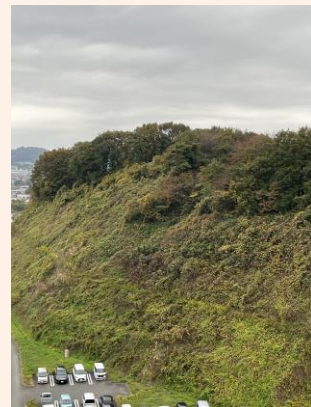
・ご要望に対するQ&A

①病院側から見る右手の駐車場の高台が怖い。崩落の危険は無いのか

⇒ 高台の壁面を固める工事は完了しております。

また、高台にございます側溝の掃除も定期的に行い、

崩落の対策を行っております。



②睡眠時無呼吸症候群で検査入院しました。夜間の看護師さんの引継ぎと思われる訪室で目が覚めてしまい、眠りにつくことが難しくなりました。仕事の進め方に問題はありませんか

⇒ 不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。

病院として、検査の重要性を再度院内周知し、どの病棟においても

対応できるよう勤務の在り方について検討いたしました。

・今月のお褒めの言葉

〇〇先生は、部屋の1日2～3回も様子を見に来てくれ、親切丁寧に説明をしてくれます。家族と面会ができない中、本当に安心でき先生の存在は、とても大きかったです。看護師さん・リハビリ担当の方は、言葉遣いや態度が素晴らしく、患者に寄り添った対応をしてくださいました。ご飯を配膳、片づけ、ごみ処理をしてくれる方は、細かい所をやってくれて顔を見るとホッとする存在でした。

心温まるお言葉ありがとうございました。



・入院患者満足度調査の実施について

実施日：令和5年11月20日（月）～11月30日（木）

※上記期間中の退院患者様にお願いいたします。

当院では、入院された方々からご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施しています。

ご協力頂きましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせていただきます。診療サービスの充実に努めてまいりたいと考えています。

お手数ではございますが、何卒ご回答のほど、よろしくお願い申し上げます。