

～ 接遇だより No. 1 ～

<ご意見>

- ・一部の人は、病室で電話をかけています。一日中ですロッカーとか名前の脇とか目立つところに右記の注意を貼ってください。

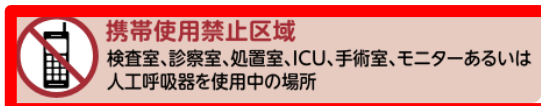
<対応>

- ・貴重なご意見ありがとうございます。職員からの入院説明で、携帯電話の使用方法について説明が足りなかったと思います。病院内での電話は他の方への迷惑になりますので、ご遠慮頂いております。今後は、患者さんに丁寧な説明を心がけてまいります。患者さんにおかれましても、入院前後に「入院のご案内」を今一度、ご確認くださいませようお願いいたします。



■ 携帯電話について 《入院案内 P. 4》

- 病室内ではマナーモードにしてください。病室内での通話は他の方への迷惑になりますので、ご遠慮ください。



■ 電話について

- 3階・6階・7階の食堂(ダイニング)、1階フロアに公衆電話があります。なお、外部からの電話のお取次ぎは緊急の場合のみとさせていただきます。

【お褒めの言葉】

- ・久しぶりの入院で、大変お世話様になりました。とても感動したのは、春分の日昼食メニューでした。お墓参りもできなくて少し気落ちしていたところ、お刺身、コブの煮物、おはぎまで付けて頂いて感激しました。頂きながら、心の中で手を合わすことができました。本当に感謝です。ありがとうございました。

皆様からのたくさんのご意見ありがとうございました。

今後もよりよい患者サービスを提供するために精進してまいります。